

ABSTRAK

Novi Nurhikmah. Pola Komunikasi Ustadzah Aliyah dalam Membentuk Muslimah Berkualitas di Majelis Taklim Al-Batuul Bandung.

Perkembangan teknologi, globalisasi, dan urbanisasi saat ini membuat masyarakat terutama perempuan muslim dihadapkan pada tantangan mempertahankan karakter ditengah perubahan sosial yang cepat dan tekanan budaya yang kuat. Disisi lain peran da'i perempuan dalam dakwah Islam menjadi semakin penting untuk mengembalikan karakter sejati seorang Muslimah berkualitas.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi kelompok diterapkan di Majelis Taklim Al-Batuul dalam usaha pembentukan Muslimah berkualitas, karakter komunikasi Ustadzah Aliyah dalam menyampaikan pesan dakwahnya di Majelis Taklim Al-Batuul, dan nilai-nilai yang diterapkan oleh Ustadzah Aliyah dalam membentuk Muslimah berkualitas.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini Penelitian ini menggunakan Teori *Fundamental Interpersonal Relations Orientation* (FIRO) oleh Will Schultz dan Teori *Genderlect Styles* oleh Deborah Tannen. FIRO mengidentifikasi komunikasi kelompok di Majelis Taklim Al-Batuul. *Genderlect Styles* mengidentifikasi karakter komunikasi Ustadzah Aliyah kepada Anggota Majelis Taklim Al-Batuul sebagai sesama perempuan.

Metode yang digunakan adalah metode kualitatif untuk menghasilkan data deskriptif memaparkan peristiwa atau fakta berdasarkan keadaan dan kondisi di lokasi penelitian secara mendalam. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu melalui observasi dan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keberhasilan komunikasi kelompok di Majelis Taklim Al-Batuul, dipengaruhi oleh pemenuhan kebutuhan interpersonal dan proses interpersonal, menciptakan lingkungan inklusif dan harmonis. Gaya komunikasi Ustadzah Aliyah sebagai perempuan yang mempunyai ciri lebih bersifat koneksitas dan simpatik, serta penekanan pada nilai-nilai Islam yang harus dimiliki seorang Muslimah, berhasil membentuk hubungan yang kuat dengan jemaah dan menghasilkan kontribusi positif pada pembentukan Muslimah di Majelis Taklim Al-Batuul, yaitu menerapkan nilai-nilai Muslimah berkualitas yang dicontohkan dan diajarkan Ustadzah Aliyah. Pendekatan dakwah holistik ini terbukti efektif dalam membentuk Muslimah berkualitas yang berpengaruh positif dalam masyarakat.

Kata Kunci : Komunikasi, Ustadzah Aliyah, Muslimah