

## ABSTRAKS

### **Tasya Salsabilla (1208010213): Efektivitas Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Kewilayahan Terpadu (SIPAKU) di Kelurahan Pasanggrahan Kota Bandung**

Era modernisasi berkembang dengan pesat sehingga mempengaruhi kehidupan masyarakat, hal tersebut membantu mempercepat pekerjaan agar lebih efektif dan efisien. Kelurahan pasanggrahan menggunakan aplikasi SIPAKU dalam proses pelayanan kepada masyarakat. Tetapi kenyataannya masih banyak masyarakat yang belum paham dengan program aplikasi SIPAKU.

Tujuan dilakukannya penelitian ini untuk mengetahui ketepatan sasaran program SIPAKU pada Kelurahan Pasanggrahan Kota Bandung, sosialisasi program SIPAKU pada Kelurahan Pasanggrahan Kota Bandung, tujuan program SIPAKU pada Kelurahan Pasanggrahan Kota Bandung dan pemantauan program SIPAKU pada Kelurahan Pasanggrahan Kota Bandung.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teori efektivitas program menurut Subagyo (2000) yang mana ada empat dimensi yaitu Ketepatan sasaran program, Sosialisasi program, Tujuan program dan Pemantauan program.

Metode dalam penelitian ini menggunakan metode pendekatan deksriptif dengan metode kualitatif Sumber data primer didapatkan dari beberapa informan yang ada di Kelurahan Pasanggrahan Kota Bandung sedangkan sumber data sekunder didapatkan berdasarkan informasi media, website, media sosial yang berkaitan untuk melengkapi dan memperkuat informasi yang sudah didapatkan. Untuk Teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara yang mendalam dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas sistem pelayanan administrasi kependudukan kewilayahan terpadu di Kelurahan Pasanggrahan Kota Bandung dapat dikatakan sudah tepat sasaran kepada masyarakat, sosialisasi program belum optimal, tujuan program sudah efektif, pemantauan atau monitoring sudah berjalan cukup baik namun pada programnya belum optimal dikarenakan server sering down, sehingga membuat proses pengajuan masyarakat menjadi terhambat.

**Kata Kunci : Efektivitas, Program SIPAKU, Masyarakat**

## **ABSTRACTS**

### ***Tasya Salsabilla (1208010213): Effectiveness of the Integrated Regional Population Administration Service System (SIPAKU) in Pasanggrahan Subdistrict, Bandung City***

*The era of modernization is developing rapidly so that it influences people's lives, this helps speed up work to make it more effective and efficient. Paigrahan sub-district uses the SIPAKU application in the process of providing services to the community. But in reality there are still many people who do not understand the SIPAKU application program.*

*The purpose of this research is to determine the accuracy of the SIPAKU program targets in the Pasanggrahan Subdistrict, Bandung City, socialization of the SIPAKU program in the Pasanggrahan Subdistrict, Bandung City, the objectives of the SIPAKU program in the Pasanggrahan Subdistrict, Bandung City and monitoring of the SIPAKU program in the Pasanggrahan Subdistrict, Bandung City.*

*The theory used in this research is the theory of program effectiveness according to Subagyo (2000) where there are four dimensions, namely accuracy of program targets, program socialization, program objectives and program monitoring.*

*The method in this research uses a descriptive approach with a qualitative method. Primary data sources were obtained from several informants in the Pasanggrahan Subdistrict, Bandung City, while secondary data sources were obtained based on related media, websites and social media information to complement and strengthen the information that had been obtained. For data collection techniques by means of observation, in-depth interviews and documentation.*

*The results of this research show that the effectiveness of the integrated regional population administration service system in the Pasanggrahan Subdistrict, Bandung City can be said to be right on target for the community, the socialization of the program has not been optimal, the program objectives have been effective, monitoring has been running quite well but the program is not yet optimal because the server is frequently down, thereby hampering the community's application process.*

***Keywords: Effectiveness, SIPAKU Program, Community***