

## ABSTRAK

### **Syafanissa Aulia Fadia, 1208010207, 2024, Inovasi Pemungutan Pajak Bumi Bangunan Pedesaan dan Perkotaan Pada Badan Pengelolaan dan Pendapatan Kabupaten Bogor.**

Pajak Bumi Bangunan Pedesaan dan Perkotaan merupakan jenis pajak daerah yang pemungutannya dilaksanakan oleh aparaturnya daerah Kabupaten Bogor untuk memenuhi biaya kebutuhan pada daerah tersebut. Namun pada realisasinya jumlah pendapatan belum sesuai dengan jumlah Surat Tanda Terima Setoran yang ada pada Kabupaten Bogor.

Adapun tujuan penelitian ini untuk menganalisis dan menelusuri lebih dalam mengenai inovasi pemungutan pajak bumi bangunan perkotaan dan pedesaan melalui sosialisasi dan program jemput bola. Dimana penelitian ini menggunakan Teori Inovasi Pelayanan menurut Carter Bloch (2011) yang memiliki 4 indikator pencapaian inovasi yaitu *Product, Process, Organization* dan *Communication*.

Metode Penelitian dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi partisipatif, studi literature dan dokumentasi dengan aparaturnya daerah Kabupaten Bogor

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan inovasi pemungutan pembayarab Pajak Bumi Bangunan Pedesaan dan Perkotaan yang dibuat oleh BAPPENDA sudah cukup baik. Namun masih perlu perbaikan terhadap efektivitas program ini yaitu sebisa mungkin memaksimalkan pelayanan untuk membayar pajak, memberi dorongan dan motivasi mengenai pentingnya membayar pajak, hal tersebut bisa ditingkatkan melalui seringnya petugas membayar pajak turun ke masyarakat, menambahkan fasilitas pada pelayanan MOBLING atau jemput bola seperti mesin EDC agar masyarakat dapat dengan mudah membayar pajak, meningkatkan komunikasi antar petugas pajak UPTPD dengan PLD agar tidak terjadi mis komunikasi

**Kata Kunci: Inovasi Program, Pajak Bumi Bangunan Pedesaan dan Perkotaan.**