

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	11
1.6 Kerangka Pemikiran.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Deskripsi Konseptual	15
2.1.1 Administrasi Publik.....	15
2.1.2 Pelayanan Publik.....	17
2.1.3 Strategi	19
2.1.4 Kebakaran	21
2.1.5 Pemukiman Padat Penduduk.....	24
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	26
2.3 Proposisi Penelitian.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Metode Penelitian	33
3.2 Sumber Data Penelitian.....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	34

3.4	Operasional Variable	35
3.5	Teknik Analisis Data Penelitian	37
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Deskripsi Data.....	40
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	54
4.2.1	Strategi Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung	55
4.2.2	Kendala yang Dihadapi dalam Pelaksanaan Strategi Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung	72
4.2.3	Upaya Dalam Menangani Kendala Pelaksanaan Strategi Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung	74
BAB V PENUTUP.....		76
5.1	Simpulan	76
5.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN-LAMPIRAN		81
RIWAYAT HIDUP		100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kejadian Kebakaran di Wilayah Kota Bandung 2019-2022	5
Tabel 2.1 Klasifikasi Kebakaran National Fire Protection Association	24
Tabel 2.2 Klasifikasi Kebakaran Indonesia	24
Tabel 2.3 Penelitian yang Relevan	27
Tabel 3.1 Operasional Variable	36
Tabel 3.2 Waktu Pelaksanaan Penelitian	39
Tabel 3.2 Kepadatan Penduduk Berdasarkan Kecamatan di Kota Bandung.....	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kebakaran Di Indonesia.....	3
Gambar 1.2 Model Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 4.1 Logo Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana	44
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung	46
Gambar 4.3 Informan Penelitian	47
Gambar 4.4 Logo REDKAR (Relawan Pemadam Kebakaran).....	53
Gambar 4.5 Unit Kendaraan Sepeda Motor Pemadam Kebakaran	55
Gambar 4.6 Grafik Kasus Kebakaran di Kota Bandung Tahun 2024	71
Gambar 4.7 Grafik Kasus Kebakaran di Kota Bandung Tahun 2023	71