

## ABSTRAK

### **Muhammad Farhan (1208010126):” OPTIMALISASI KINERJA DALAM SATUAN RELAWAN KEBARAKAN (SATWANKAR) DI DINAS KEBALARAN DAN PENANGGULANGAN BENCANA KOTA BANDUNG TAHUN 2019-2023”**

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan cara-cara untuk meningkatkan kinerja SATWANKAR di Kota Bandung, karena saat ini kinerjanya dalam penanggulangan kebakaran belum optimal. Pendekatan kualitatif dengan metode analisis deskriptif digunakan dalam penelitian ini. Penilaian kinerja SATWANKAR mencakup kualitas kerja, ketepatan waktu, inisiatif, kemampuan, dan komunikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa partisipasi masyarakat dalam pembentukan SATWANKAR belum optimal karena beberapa faktor penghambat seperti sifat sukarela, pola rekrutmen anggota yang belum jelas, keterbatasan anggaran. Sistem Komunikasi yang baik sudah dijalankan secara optimal, hal ini didukung oleh adanya pertemuan yang rutin dilakukan antar Dinas Kebakaran Kota Bandung, relawan SATWANKAR dengan Masyarakat untuk membahas bagaimana cara penanggulangan bencana tahap awal. Dinas Kebakaran Kota Bandung juga sudah berinisiatif baik dalam pembuatan Alat Kojing yang menunjang efektifitas dan efisiensi dalam menanggapi bencana yang akan memudahkan proses penanggulangan bencana kebakaran.

**Kata Kunci : optimalisasi, Kinerja, Satuan Relawan Kebakaran (SATWANKAR)**

## ***Abstrac***

*The research was aimed at finding ways to improve satwankar's performance in Bandung, as at present his performance in fire management was not optimal. A qualitative approach with a descriptive analysis method is used in the study. Satwankar performance assessments include the quality of work, timing, initiative, ability, and communication. Studies show that citizen participation in satwankar formation is not optimal due to several inhibitory factors such as voluntary characteristics, unclear member recruitment patterns, budget constraints. A good communication system has been optimized, which has been encouraged by regular meetings of the Bandung fire service, satwankar volunteers with communities to discuss how to tackle the initial phase of the disaster. The city fire service has also taken the initiative in building sound tools that promote both effectiveness and efficiency in dealing with disasters that would facilitate the burning disaster relief process.*

***Keywords: optimizing, performance, fire volunteer unit (SATWANKAR)***

