

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Kerangka Berfikir	10
F. Hasil Penelitian Terdahulu	18
G. Proposisi	21
BAB II	22
TINJAUAN PUSTAKA	22
A. Deskripsi Konseptual	22
B. Administrasi Publik	22
1. Pengertian Administrasi Publik	22
2. Pengertian Administrasi	25
3. Pengertian Publik	25
C. Kebijakan Publik	26
1. Pengertian kebijakan Publik	26
2. Kategori Kebijakan Publik	29

D. Optimalisasi	30
E. Kinerja	31
BAB III.....	35
METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	35
B. Jenis Dan Sumber Data	36
1. Jenis Data	36
2. Sumber Data	37
C. Teknik Pengumpulan Data	38
D. Oprasional Variabel	42
E. Teknik Analisis Data	43
F. Tempat Dan Waktu Penelitian	45
BAB IV	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	46
B. Hasil Dan Pembahasan	55
1. <i>Quality of Work</i> (Kualitas kerja).....	56
2. <i>Promptness</i> (Ketepatan Kerja)	59
3. <i>Inisiative</i> (Inisiatif).....	62
4. <i>Capability</i> (Kapabilitas).....	64
5. <i>Communication</i> (Komunikasi).....	67
C. Pembahasan penlitian.....	69
BAB V.....	77
PENUTUP.....	77
A. KESIMPULAN.....	77
B. SARAN	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Data Informasi Wawancara.....	41
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	42
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tingkat Kejadian Kebakaran Di Wilayah Kota Bandung 2019-2023	5
Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran	17
Gambar 2. 1 Data Voulenteer SATWANKAR di Kota Bandung.....	34
Gambar 4. 1 Gambar Logo Dari Dinas Pemadam Kebakaran Kota.....	48
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Kebakaran Kota Bandung.....	50
Gambar 4. 3 Gambar Logo SATWANKAR.....	52
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi SATWANKAR / REDKAR.....	53
Gambar 4. 5 Gambar Pelatihan.....	57
Gambar 4. 6 Gambar dari alat kojing.....	64
Gambar 4. 7 Gambar Sosialisasi.....	67

