

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KELOMPOK
BIMBINGAN IBADAH HAJI DAN UMRAH (KBIHU)
TERHADAP KEPUASAN JEMAAH HAJI DI KBIHU
AL-MAGFIROH**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada
Jurusan Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Disusun Oleh :

Adisty Syifa Fauziyyah

1204070001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2024/1445 H**