

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Kerangka Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Deskripsi Konseptual	13
2.2 Tinjauan Teori Tentang Administrasi Publik.....	13
2.2.1 Pengertian Administrasi Publik.....	13
2.2.2 Unsur-Unsur Administrasi Publik.....	15
2.2.3 Ruang Lingkup Administrasi Publik.....	16
2.2.4 Fungsi Administrasi Publik.....	16
2.3 Tinjauan Teori Tentang Pengendalian Internal.....	17
2.3.1 Definisi Pengendalian	17

2.3.2	Definisi Pengendalian Internal	17
2.3.3	Tujuan Pengendalian Internal	18
2.3.4	Indikator Pengendalian Internal	20
2.4	Tinjauan Teori Tentang Kinerja Pegawai	22
2.4.1	Pengertian Kinerja.....	22
2.4.2	Pengertian Kinerja Pegawai	22
2.4.3	Indikator Kinerja Pegawai.....	23
2.5	Penelitian Terdahulu	24
2.6	Hipotesis.....	28
2.7	Teori Hubungan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Pegawai.....	30
BAB III	METODE PENELITIAN	31
3.1	Metode Penelitian.....	31
3.2	Populasi dan Sampel	31
3.3	Sumber Data Penelitian	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data	33
3.5	Variabel Penelitian Dan Operasional Variabel	34
3.6	Teknik Pengolahan Data	44
3.7	Teknik Analisis Data	46
3.8	Uji Hipotesis.....	51
3.9	Koefisien Determinasi.....	53
3.10	Tempat dan Jadwal Penelitian.....	54
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1.	Deskripsi Penelitian.....	55
4.2.	Hasil Penelitian	56
4.3.	Pembahasan	79
BAB V	PENUTUP.....	90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN.....		97