

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	10
F. Landasan Pemikiran	13
G. Langkah-Langkah Penelitian.....	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	35
A. Manajemen	35
1. Pengertian Manajemen	35
2. Fungsi Manajemen	37
3. Unsur-Unsur Manajemen	43

B.	Sumber Daya Manusia	48
1.	Pengertian Sumber Daya Manusia	48
2.	Pengembangan Sumber Daya Manusia	51
C.	Manajemen Sumber Daya Manusia	53
1.	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	53
2.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	54
D.	Pelayanan.....	59
1.	Pengertian Pelayanan	59
2.	Unsur-unsur Pelayanan.....	60
3.	Pelayanan Jamaah Haji.....	63
E.	Optimalisasi.....	67
F.	Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT).....	68
1.	Pengertian SISKOHAT	69
2.	Fungsi Siskohat	69
3.	Tujuan SISKOHAT	70
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		73
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	73
1.	Sejarah dan Profil Kantor Kementerian Agama Kabupaten Subang	73
2.	Visi dan Misi Kementerian Agama Kabupaten Subang Bidang Penyelenggara Haji dan Umrah.....	76
3.	Struktur Organisasi Kementerian Agama Kabupaten Subang	77
4.	Tugas dan Fungsi Bidang Penyelenggara Haji dan Umrah.....	80
B.	Hasil Penelitian.....	81
1.	Perencanaan Sumber Daya Manusia dalam Optimalisasi layanan Siskohat (Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu).....	81

2.	Rekrutmen Sumber Daya Manusia Ahli Di Bidang Pelayanan Siskohat	84
3.	Pelatihan Sumber Daya Manusia dalam Pelayanan Siskohat	88
C.	Pembahasan Penelitian	95
1.	Perencanaan Sumber Daya Manusia di Seksi Penyelenggara Haji dan Umrah	95
2.	Rekrutmen sumber daya manusia dalam pelayanan Siskohat	99
3.	Pelatihan sumber daya manusia dalam pelayanan Siskohat	103
BAB IV PENUTUP		110
A.	Kesimpulan	110
B.	Saran	111
DAFTAR PUSTAKA		113
LAMPIRAN		117

