

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Kegunaan Penelitian .....	4
E. Kajian Penelitian yang Relevan .....	4
F. Landasan Pemikiran.....	7
G. Langkah-Langkah Penelitian .....	9
<b>BAB II KONSEP DAN TEORI MANAJEMEN KINERJA PEGAWAI .....</b>	<b>17</b>
A. Konsep Manajemen .....	17
1. Pengertian Manajemen .....	17
2. Fungsi Manajemen.....	19
3. Unsur-Unsur Manajemen.....	22
B. Kinerja Pegawai.....	24
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	24
2. Faktor-Faktor Kinerja Pegawai .....	26
3. Standar Kinerja Pegawai.....	29
C. Manajemen Kinerja Pegawai .....	31

1.	Pengertian Manajemen Kinerja Pegawai .....	31
2.	Proses Manajemen Kinerja .....	32
3.	Tujuan dan Manfaat Manajemen Kinerja Pegawai .....	33
D.	Pelayanan Ibadah Haji .....	35
1.	Pengertian Pelayanan .....	35
2.	Ibadah Haji .....	36
3.	Pelayanan Ibadah Haji .....	44
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>50</b>
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	50
1.	Sejarah Kementerian Agama Kota Cimahi .....	50
2.	Visi, Misi Kementerian Agama Kota Cimahi.....	51
3.	Struktur Organisasi Kementerian Agama Kota Cimahi .....	54
4.	Sarana dan Prasarana Kantor Kementerian Agama Kota Cimahi 56	
B.	Hasil dan Pembahasan .....	56
1.	Rumusan Kinerja Pegawai dalam Pelayanan Ibadah Haji.....	56
2.	Strategi Pembinaan Kinerja Pegawai dalam Pelayanan Ibadah Haji di Kantor Kementerian Agama Kota Cimahi .....	68
3.	Evaluasi Kinerja Pegawai dalam Pelayanan Ibadah Haji di Kantor Kementerian Agama Kota Cimahi.....	73
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>79</b>
A.	Kesimpulan.....	79
B.	Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>84</b>