

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Prssindo.
- Allindo. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Amirullah. (2015). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Amstrong. (2006). *Manajemen Kinerja*. Jakarta.
- Amstrong, M. (2016). *Handbook of Management and Leadership for HR*. Phildalephia: Korgan Page Limited.
- Dessler, G. (2015). Human Resources Management (Manajemen Sumber Daya Manusia). In E. E. Indonesia, *Jakarta: indeks*. Jakarta.
- Dharma. (2005). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Effendi. (2014). *Fungsi-Fungsi Manajemen*. Yogyakarta: Andi.
- Fahmi, I. (2018). *Manajemen Kinerja*. Bandung: Alfabeta.
- Febryana. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Handoko, T. (2012). *Manajemen (ed.2)*. Yogyakarta: BPEE Yogyakarta.
- Hartina, S. (2022). *Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi dan Person Organization Fit (P-O Fit) terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sabagai Variabel Intervening pada BRI Syariah KC Semarang*. Salatiga: IAIN.
- Harun, R. (2013). *Panduan Praktis dan Terlengkap Haji dsn Umrah*. Jogjakarta.
- Hasibuan, M. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Hidayat, M. (2014). *Ensiklopedia Haji dan Umrah*. Jakarta Timur.

- Hussein. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Elmatara.
- Kifli. (2010). *Pengaruh Bimbingan Manasik Haji terhadap Peningkatan Kualitas Ibadah Di Kota Palu Sulawesi Tengah*,. Makassar.
- Lukman, S. (1999). *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA-LAN Press.
- Manullang, M. (1998). *Manajemen Kinerja*. Yogyakarta: Universitas Gadjag Mada.
- Massie, J. (1987). *Essentials of Management*. Englewood Cliffs, N.J., Prentice-Hall, Inc.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Moleong. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyono. (2013). *Panduan Praktis dan Terlengkap Ibadah Haji dan Umrah*. Yogyakarta: Safira.
- Murdiyanto. (2020). Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi) disertai Contoh Proposal). In *Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat, UPN "Veteran" Yogyakarta Press*. Yogyakarta.
- Nawawi. (2006). *Kinerja Pegawai*. Gajah Mada Univrcity Press. Yogyakarta.
- Nogarsyah. (2005). *Haji dan Umrah Panduan Lengkap Beribadah*.
- Nursam N. (2017). *Manajemen Kinerja Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 2(2). From doi.org: <https://doi.org/10.24256/kelola.v2i2.438>
- Pradistya, R. M. (2021). *Teknik Triangulasi dalam Pengolahan Data Kualitatif*. From dqlab.id: <https://www.dqlab.id/teknik-triangulasi-dalam-pengolahan-data-kualitatif>

- Ratminto. (2010). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Rezkia, S. M. (2021, September 8). *Kenali 4 Perbedaan Data Sekunder dan Data Primer Saat Melakukan Penelitian*. From dqlab: <https://www.dqlab.id/kenali4-perbedaan-data-sekunder-dan-data-primer-saat-melakukan-penelitian>.
- Robbins, P. (2012). *Fundamental Management, Edisi Sepuluh*. Jakarta: Erlangg: Diterjemahkan oleh: Beyamin.
- S.Ruky. (2006). *Sistem Manajemen Kinerja, Cetakan Ketiga PT.Gramedia Pustaka Utama*. Jakarta.
- S.Suntoro. (2009). *Manajemen Kinerja*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Sarinah. (2017). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Simamora, H. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta: Cetakan ke26.
- Talibo. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Ubaidillah. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pabrik Unit Usaha Kayu Aro PT. Perkebunan Nusantara VI (Persero) Wilayah Jambi*.
- Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja (4th ed)*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Winarsih. (2020). Pengaruh Pelayanan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Awfa Smart Media Palembang. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Rahmadiyah*, Vol 3 No 2.