

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PENDAFTARAN HAJI  
TERHADAP KEPUASAN CALON JEMAAH DI KANTOR  
KEMENTERIAN AGAMA KOTA CIMAH I TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi (S.E) Pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas  
Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh :

**Fivi Lutfi Ariyani**

**NIM. 1204070044**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG  
2024**