

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK .....	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
MOTTO HIDUP .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR..... .	vii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian .....	8
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
F. Landasan Pemikiran .....	10
G. Langkah Penelitian .....	13
1. Lokasi Penelitian .....	13
2. Paradigma Penelitian.....	13
3. Jadwal Penelitian.....	15
4. Jenis Data .....	17
5. Sumber Data.....	17
6. Teknik Pengumpulan Data.....	18
7. Teknik Analisa Data.....	20
BAB II : TINJAUAN KEPUSTAKAAN .....	22
A. Pengertian Implementasi.....	21
B. Hubungan Masyarakat (Humas) .....	24
1. Pengertian Humas atau <i>Public Relations</i> .....	24
2. Peranan Humas atau <i>Public Relations</i> .....	26
3. Ruang Lingkup Humas ( <i>Public Relations</i> ) .....	31
4. Tujuan Humas ( <i>Public Relations</i> ).....	34
5. Fungsi Humas ( <i>Public Relations</i> ) .....	36
6. Tugas Humas ( <i>Public Relations</i> ) .....	39
C. <i>Media Relations</i> .....	42
1. Pengertian <i>Media Relations</i> .....	42
2. Macam-macam <i>Media Relations</i> .....	45

3. Fungsi dan Tujuan <i>Media Relations</i> .....	48
4. Strategi <i>Media Relations</i> .....	49
D. <i>Press Conference</i> .....	52
 BAB III : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	55
A. Tinjauan tentang Polda Jawa Barat .....	55
1. Sejarah Polda Jabar .....	55
2. Visi dan Misi Polda Jawa Barat .....	56
3. Kebijakan Kapolda Jawa Barat .....	58
4. Logo Polda Jawa Barat.....	60
5. Kedudukan dan Struktur Polda Jabar.....	61
6. Sejarah Humas Polda Jawa Barat.....	67
7. Visi dan Misi Humas Polda Jawa Barat.....	68
8. Struktur dan Joba Kerja Humas Polda Jawa Barat.....	69
B. Aktivitas kegiatan <i>Media Relations</i> yang dilakukan oleh Humas Polda Jawa Barat melalui <i>Press Conference</i> . ....	73
1. Pelaksanaan <i>Press Conference</i> .....	75
2. Tujuan <i>Press Conference</i> .....	80
3. Data dan Materi yang disampaikan.....	81
4. Kehadiran dan Kriteria Media yang di undang .....	82
5. Keaktifan Media.....	83
6. Dampak dan Hasil <i>Press Conference</i> .....	87
C. Kendala yang dihadapi Humas Polda Jawa Barat dalam melaksanakan kegiatan <i>Media Relations</i> melalui <i>Press Conference</i> di bagian Humas Polda Jawa Barat. ....	91
D. Cara mengatasi berbagai kendala yang dihadapi humas Polda Jawa Barat dalam mengadakan kegiatan <i>Media Relations</i> melalui <i>Press Conference</i> .....	93
 BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN .....	96
A. Kesimpulan .....	96
B. Saran.....	98
Lampiran	

## DAFTAR KEPUSTAKAAN