

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR BAGAN .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
RIWAYAT HIDUP .....	xvi
MOTTO HIDUP .....	xvii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.1 Kegunaan Akademis .....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	8
1.5 Kajian Penelitian yang Relevan .....	9
1.6 Landasan Pemikiran .....	18
1.6.1 Landasan Teoritis .....	18
1.6.2 Landasan Konseptual .....	20
1.7 Langkah-langkah Penelitian .....	23
1.7.1 Lokasi Penelitian .....	23
1.7.2 Paradigma dan Pendekatan .....	23
1.7.3 Metode Penelitian .....	25
1.7.4 Jenis dan Sumber data .....	25

1.7.5 Teknik Penentuan Informan.....	27
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data.....	28
1.7.7 Teknik Analisis Data .....	30
1.7.8 Rencana Jadwal Penelitian.....	32
BAB II.....	35
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>35</b>
2.1 <i>Media Relations</i> .....	35
2.1.1 Pengertian <i>Media Relations</i> .....	35
2.1.2 Tujuan dan Manfaat <i>Media Relations</i> .....	38
2.1.3 Kegiatan <i>Media Relations</i> .....	41
2.1.4 Strategi <i>Media Relations</i> .....	44
2.2 <i>Media Relations</i> Humas Pemerintah .....	52
2.2.1 Humas Pemerintah .....	52
2.2.2 Definisi <i>Media Relations</i> Humas Pemerintah.....	55
2.2.3 Manfaat <i>Media Relations</i> Humas Pemerintah .....	57
BAB III .....	61
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	61
3.1.1 Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tasikmalaya .....	61
3.1.2 Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tasikmalaya.	61
3.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tasikmalaya.....	62
3.1.4 Struktur Lembaga Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tasikmalaya.....	63
3.2 Profil Informan .....	63
3.3 Hasil Penelitian.....	65
3.3.1 Tahap Mengelola Relasi dalam Aktivitas Media Relations Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tasikmalaya.....	65
3.3.2. Tahap Mengembangkan Jaringan dalam Aktivitas Media Relations Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tasikmalaya .....	77
3.3.3. Tahap implementasi Strategi dalam Aktivitas Media Relations Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tasikmalaya.....	84
3.4 Pembahasan .....	88

3.4.1. Tahap Mengelola Relasi dalam Aktivitas <i>Media Relations</i> Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tasikmalaya.....	89
3.4.2 Mengembangkan Jaringan dalam Aktivitas Media Relations Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tasikmalaya.....	95
3.4.3 Tahap Implementasi Strategi dalam Aktivitas Media Relations Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tasikmalaya.....	101
BAB IV .....	105
PENUTUP.....	105
4.1 Simpulan.....	105
4.2 Saran .....	106
DAFTAR PUSTAKA .....	108
LAMPIRAN .....	113

