

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERTANYAAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTO HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Peneliti	6
E. Hasil Penelitian Relevan.....	6
F. Landasan Pemikiran.....	9
1. Landasan Teoritis.....	9
2. Kerangka Konseptual.....	26
G. Langkah-Langkah Penelitian.....	27
1. Lokasi Peneliti	27
2. Paradigma dan Perencanaan.....	28
3. Metode Penelitian	28
4. Jenis Data.....	28
5. Sumber Data.....	29
6. Teknik Pengumpulan	30
7. Teknik Analisis Data.....	31
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	34
A. Implementasi	34
1. Pengertian Implementasi.....	34
B. Manajemen Masjid	35
1. Pengertian Manajemen.....	35

2.	Pengertian Masjid	37
3.	Fungsi Manajemen Masjid.....	39
a.	Perencanaan (<i>Planning</i>)	41
b.	Pengorganisasian (<i>Organizing</i>).....	49
c.	Pengarahan (<i>Commanding</i>).....	54
d.	Pengawasan (<i>Controlling</i>).....	58
C.	Kinerja	62
1.	Pengertian Kinerja	62
2.	Faktor Mempengaruhi Meningkatkan Kinerja.....	65
3.	Fungsi Meningkatkan Kinerja.....	66
D.	Pelayanan Jamaah	67
1.	Pengertian Pelayanan	67
2.	Pengertian Jamaah	68
3.	Fungsi Pelayanan Jamaah Masjid	70
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		76
A.	Gambaran Umum Masjid Pusdai Kota Bandung.....	76
1.	Letak Geografi Masjid Pusdai Kota Bandung	76
2.	Sejarah Masjid Pusdai Kota Bandung.....	76
3.	Visi dan Misi Masjid Pusdai Bandung.....	80
4.	Struktur Kepengurusan Masjid Pusdai Kota Bandung	81
5.	Tugas Pokok dan Fungsi Pengurus DKM Pusdai Kota Bandung.....	86
B.	Hasil Penelitian.....	89
1.	Perencanaan (<i>Planning</i>) untuk Meningkatkan Pelayanan Jamaah di Masjid Pusdai	89
a.	Tahapan Suatu Proses Perencanaan (<i>Planning</i>) yang ada di Masjid Pusdai.....	89
b.	Menerapkan Asas Perencanaan (<i>Planning</i>) di Masjid Pusdai.....	95
c.	Tujuan dan Manfaat Perencanaan (<i>Planning</i>) di Masjid Pusdai	97
d.	Jenis Perencanaan (<i>Planning</i>) di Masjid Pusdai	98
2.	Pengorganisasian (<i>Organizing</i>) yang ada di Masjid dalam Meningkatkan Pelayanan di Masjid Pusdai	99
a.	Tahap Proses Perencanaan Pengorganisasian (<i>Organizing</i>) di Masjid Pusdai..	99
b.	Tujuan Pengelompokan Dalam Pengorganisasian (<i>Organizing</i>)	101
c.	Prinsip Dalam Melakukan Pengorganisasian (<i>Organizing</i>)	102

3. Pengarahan (<i>Commanding</i>) Sumber Daya Manusia (SDM) yang ada di Masjid dalam Meningkatkan Pelayanan di Masjid Pusdai	105
a. Implementasi Fungsi Pelaksanaan Pengarahan (<i>Commanding</i>) yang dipakai oleh Masjid Pusdai.....	105
b. Tujuan Pengarahan (<i>Commanding</i>) di Masjid Pusdai.....	107
4. Pengawasan (<i>Controlling</i>) dalam Kinerja Kepengurusan pada Pelayanan di Masjid Pusdai.....	108
a. Fungsi Pengawasan (<i>Controlling</i>) di Masjid Pusdai.....	108
b. Macam-Macam Pengawasan (<i>Controlling</i>) di Masjid Pusdai	109
c. Langkah-Langkah Pengawasan (<i>Controlling</i>) di Masjid Pusdai.....	111
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	113
1. Perencanaan (<i>Planning</i>) untuk Meningkatkan Pelayanan Jamaah di Masjid Pusdai.....	113
a. Tahapan Suatu Proses Perencanaan (<i>Planning</i>) yang ada di Masjid Pusdai... 113	113
b. Menerapkan Asas Perencanaan (<i>Planning</i>) di Masjid Pusdai.....	116
c. Tujuan dan Manfaat Membuat Perencanaan (<i>planning</i>) di Masjid Pusdai	117
d. Jenis Perencanaan (<i>Planning</i>) yang ada di Masjid Pusdai	118
2. Pengorganisasian (<i>Organizing</i>) yang ada di Masjid dalam Meningkatkan Pelayanan di Masjid Pusdai.....	120
a) Tahapan Proses Perencanaan Pengorganisasian (<i>Organizing</i>) di Masjid Pusdai	120
b) Tujuan dalam Pengelompokan Membuat Pengorganisasian (<i>Organizing</i>).....	122
c) Prinsip Saat Melakukan Pengorganisasian (<i>Organizing</i>).....	124
3. Pengarahan (<i>Commanding</i>) Sumber Daya Manusia (SDM) yang ada di Masjid dalam Meningkatkan Pelayanan di Masjid Pusdai	125
4. Pengawasan (<i>Controlling</i>) dalam Kinerja Kepengurusan pada Pelayanan di Masjid Pusdai.....	126
BAB IV KESIMPULAN.....	132
A. Kesimpulan.....	132
B. Saran	136
DAFTAR PUSTAKA.....	137
LAMPIRAN	