

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO HIDUP	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus dan Pertanyaan Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
1.5 Landasan Pemikiran	8
1.5.1 Landasan Teoritis	8
1.5.2 Landasan Konseptual.....	10
1.5.3 Landasan Operasional.....	13
1.6 Langkah-Langkah Penelitian.....	15
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	15
1.6.2 Paradigma	16
1.6.3 Pendekatan	17
1.6.4 Metode Penelitian	18
1.6.5 Jenis Penelitian	19
1.6.6 Subjek Penelitian	20

1.6.7 Jenis Data dan Sumber Data	21
1.6.8 Teknik Pengumpulan Data.....	22
1.6.9 Analisis Data.....	24
1.7 Rencana Penelitian	26
BAB II KAJIAN PUSTAKA	28
2.1 Peranan Protokoler dan Sinergi Kerja dalam Pencapaian Lembaga	28
2.2 Relevansi Penelitian	39
2.3 Status, Posisi, dan Kontribusi Penelitian.....	51
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
3.1 Profil Protokol Pemerintah Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat	54
3.1.1 Protokol Pemerintah Provinsi Jawa Barat	54
3.1.2 Struktur Protokol Pemerintah Provinsi Jawa Barat	55
3.1.3 Visi dan Misi Protokol Pemerintah Provinsi Jawa Barat.....	60
3.2 Profil Informan	64
3.3 Hasil Temuan Penelitian.....	66
3.3.1 Peranan <i>Expert Prescriber</i> (Penasehat Ahli)	69
3.3.2 Peranan <i>Communication Fasilitator</i> (Fasilitator Komunikasi)	76
3.3.3 Peranan <i>Problem Solving Process Fasilitator</i> (Fasilitator Pemecah Masalah).....	84
3.3.4 Peranan <i>Communication Technician</i> (Teknisi Komunikasi).....	93
3.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	104
BAB IV PENUTUP	109
4.1 Simpulan.....	109
4.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112