

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penulisan	8
1.6 Kerangka Pemikiran	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Tentang Administrasi Publik	12
2.2 Kajian Tentang Kebijakan Publik	14
2.3 Kajian Tentang Inovasi Pelayanan	18
2.4 Kajian Tentang Pelayanan Publik	21
2.5 Kajian Tentang Electronic E-Government	27
2.6 Kajian Tentang Si BIMMA	32
2.7 Penelitian Terdahulu.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Motode Penelitian.....	37
3.2 Sumber Data Penelitian	37
3.3 Jenis Data	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	39

3.5	Teknik Analisis Data	41
3.6	Operasional Variabel	42
3.7	Tempat Dan Jadwal Penelitian	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
B.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
C.	Hasil Penelitian	48
D.	Pembahasan.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		66
5.1.	Kesimpulan.....	66
5.2.	Saran- Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN.....		71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Aplikasi BIMMA	3
Gambar 1.2 Tampilan Aplikasi BIMMA secara mobile	4
Gambar 1.3 Tampilan Penilaian Aplikasi BIMMA dari Masyarakat.....	5
Gambar 1.4 Tampilan Register Aplikasi BIMMA	5
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Utama Aplikasi New Bimma.....	52
Gambar 4.4 Tingkat Pendidikan Penduduk di Kota Bandung.....	59
Gambar 4.3 Gambar Halaman Pendaftaran Pelatihan di Aplikasi New Bimma .	62
Gambar 4.4 Halaman Bursa Kerja Online Di Aplikasi Website New Bimma.....	64



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pegawai di bidang sekretariat dinas ketenagakerjaan kota bandung	6
Tabel 3.2 Operasional Variabel	42
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	44
Tabel 4.1 Jumlah Masyarakat Yang Terbantu Dengan Layanan New Bimma Di Tahun 2022.....	55
Tabel 4.2 Jumlah Fasilitas Komputer Disnaker Kota Bandung	58

