

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
MOTTO HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
1. Kegunaan Akademis	8
2. Kegunaan Praktis.....	8
E. Penelitian Terdahulu	8
F. Kerangka Teoritis	13
G. Kerangka Konseptual.....	16
1. Cyber Public Relations.....	16
2. Pengelolaan	18
3. Instagram.....	18
H. Langkah-langkah Penelitian	18
1. Lokasi Penelitian	18
2. Paradigma dan Pendekatan	19

3. Metode Penelitian	19
4. Jenis Data dan Sumber Data	20
5. Informan penelitian	21
6. Teknik Pengumpulan Data	22
a. Observasi	22
b. Wawancara	2
7. Teknik Analisis Data	23
a. Reduksi Data	24
b. Penyajian Data.....	24
c. Kesimpulan dan Verifikasi	25
8. Rencana Penelitian	26
a. Waktu Penelitian	26
b. Jadwal Penelitian	27
BAB II KAJIAN PUSTAKA	28
A. Pengelolaan	28
1. Pengertian Pengelolaan	28
2. Fungsi Pengelolaan	29
3. Tujuan Pengelolaan	31
B. <i>Cyber Public Relations</i>	32
1. Pengertian <i>Cyber Public Relations</i>	32
2. Kegiatan <i>Cyber Public Relations</i>	33
3. Manfaat <i>Cyber Public Relations</i>	36
4. Peran <i>Cyber Public Relations</i>	38
C. Public Relations	39
1. Pengertian <i>Public Relations</i>	39
2. Tujuan <i>Public Relations</i>	40
3. Tugas dan Fungsi <i>Public Relations</i>	41
4. Peran <i>Public Relations</i>	44
D. Instagram	45
1. Sejarah Instagram	45
2. Pengertian Instagram	46

3. Fitur Instagram	47
4. Manfaat Instagram.....	50
E. E. <i>The Circular Model of SOME</i>	50
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
1. Sejarah Akun @beritakotabandung	57
2. Logo Instagram Akun @beritakotabandung	58
3. Visi dan Misi @beritakotabandung.....	58
4. Profil akun Instagram @beritakotabandung.....	59
B. Profil Informan	60
C. Hasil Penelitian.....	62
D. Pembahasan.....	83
BAB IV PENUTUP	104
A. Simpulan	104
B. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	114

