

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
E. Kajian Penelitian yang Relevan	5
F. Kerangka Pemikiran.....	8
G. Hipotesis.....	10
H. Langkah-Langkah Penelitian	10
BAB II KONSEP DAN TEORI HAJI.....	15
A. Manajemen Haji	15
1. Manajemen Secara Umum	15
2. Manajemen Penyelenggaraan Haji.....	18
3. Kebijakan Dana Talang.....	29
4. Kebijakan Waiting List	30
B. Efektivitas Program.....	31

1. Konsep Efektivitas Program	31
2. Kriteria atau Ukuran Efektivitas	32
3. Indikator Efektivitas Program	34
BAB III DAFTAR TUNGGU DI PROVINSI JAWA BARAT SETELAH PENGHAPUSAN DANA TALANG HAJI	35
A. Gambaran Umum Provinsi Jawa Barat	35
1. Sejarah	35
2. Kondisi Geografis	36
3. Kondisi Demografis	38
4. Visi Misi	39
B. Volume Jemaah Haji di Provinsi Jawa Barat	40
1. Minat Jemaah Haji	40
2. Data Statistik <i>Waiting list</i>	42
C. Dinamika Jemaah Haji di Provinsi Jawa Barat	45
1. Uji Normalitas	47
2. Uji Data Berpasangan	49
D. Tingkat Efektivitas Penghapusan Dana Talang Haji di Provinsi Jawa Barat	51
1. Daftar Tunggu sebelum Penghapusan Dana Talang Haji Tahun 2020- 2021	51
2. Daftar Tunggu setelah Penghapusan Dana Talang Haji Tahun 2021-2022 70	
3. Tingkat Penurunan <i>Waiting List</i> setelah Penghapusan Dana Talang	88
BAB IV PENUTUP	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	100