

ABSTRAK

Siti Nurhalimatussa'adiah: "Pandangan Para Pengguna *Whatsapp Channel* Mengenai Manfaat Saluran *Tribunnews.com*" (Penelitian Pada Mahasiswa Jurnalistik Angkatan Tahun 2020)

WhatsApp resmi mengumumkan kehadiran fitur baru yang diberi nama *WhatsApp Channel*. Fitur yang bersifat opsional ini menyajikan informasi-informasi terbaru atau *breaking news* dari mitra sudah bekerja sama dengan *WhatsApp* dan Meta. *WhatsApp Channel* diluncurkan sesuai dengan komitmen *WhatsApp* mengenai pesan siaran *privat*. *WhatsApp Channel* mendukung beragam format konten. Sama seperti percakapan pribadi, fitur baru ini menciptakan pengalaman yang lebih familiar bagi admin dan pengguna. Oleh sebab itu, konten foto, video, dokumen, dan reaksi dapat disertakan dalam *WhatsApp Channel*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manfaat dalam segi budaya digital (*digital culture*) yang mendasari banyak pemikiran tentang bagaimana teknologi digital mempengaruhi ekspresi budaya dan identitas manusia pada fitur *Whatsapp channel Tribunnews.com*.

Adapun penelitian ini menggunakan konsep digital culture Lev Manovic yang terdiri dari ekspresi budaya dan identitas manusia. Konsep ini digunakan karena peneliti akan mendalami pandangan serta manfaat dari saluran *whatsapp channel tribunnews.com*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode deskriptif. Subjek penelitian ini adalah mahasiswa jurnalistik Angkatan tahun 2020. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa jurnalistik tahun 2020 memanfaatkan fitur *Whatsapp channel Tribunnews.com* dalam membentuk ekspresi budaya mereka. Mahasiswa melihat fitur ini sebagai alat yang sangat membantu dalam mengakses berita terkini dengan cepat dan efisien. Dalam konteks pembentukan identitas, mahasiswa jurnalistik tahun 2020 menggunakan fitur-fitur *WhatsApp Channel* untuk tetap terhubung dengan berita terbaru, yang membantu mereka mengembangkan wawasan jurnalistik dan keterampilan analisis berita mereka. Hasil penelitian menjawab penggunaan fitur-fitur *Whatsapp channel Tribunnews.com* memiliki dampak yang signifikan dalam membentuk identitas dan ekspresi budaya mahasiswa jurnalistik tahun 2020. Temuan ini menggambarkan peran penting teknologi digital dalam interaksi mereka dengan informasi dan partisipasi dalam budaya digital.

Kata Kunci : Saluran Whatsapp, Budaya Digital, Ekspresi Budaya

ABSTRACT

Siti Nurhalimatussa'adiah: "Views of WhatsApp Channel Users on the Benefits of Tribunnews.com Channel" (Research on Journalism Students Class of 2020)

WhatsApp has officially announced a new feature called WhatsApp Channel. This optional feature provides the latest information or breaking news from partners who have collaborated with WhatsApp and Meta. WhatsApp Channel was launched in line with WhatsApp's commitment to private broadcast messaging. WhatsApp Channel supports various content formats. Just like private conversations, this new feature creates a more familiar experience for admins and users. Therefore, photos, videos, documents, and reactions can be included in WhatsApp Channel.

This research aims to understand the benefits in terms of digital culture, which underpins many thoughts on how digital technology affects human cultural expression and identity on the Tribunnews.com WhatsApp channel feature.

This research employs Lev Manovich's concept of digital culture, which encompasses cultural expression and human identity. This concept is utilized as the researcher delves into the perspectives and benefits of the WhatsApp channel of Tribunnews.com.

The study uses a qualitative approach and descriptive method. The subjects of this research are journalism students from the class of 2020. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation.

The results of the study indicate that journalism students from the class of 2020 utilize the WhatsApp channel features of Tribunnews.com in shaping their cultural expression. Students view this feature as a highly useful tool for accessing the latest news quickly and efficiently. In the context of identity formation, journalism students from the class of 2020 use WhatsApp Channel features to stay connected with the latest news, which helps them develop journalistic insights and news analysis skills. The findings reveal that the use of the WhatsApp channel features of Tribunnews.com has a significant impact on shaping the identity and cultural expression of journalism students from the class of 2020. These findings illustrate the crucial role of digital technology in their interaction with information and participation in digital culture.

Keywords: Whatsapp Channel, Digital Culture, Cultural Expression