

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
RIWAYAT HIDUP .....	xiv
MOTTO HIDUP .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.1. Kegunaan Akademisi .....	8
1.4.2. Kegunaan Praktisi .....	8
1.5. Kajian Penelitian Yang Relevan .....	9
1.6. Landasan Pemikiran .....	17
1.6.1. Landasan Teoritis .....	17
1.6.2. Landasan Konseptual .....	19
1.7. Langkah-Langkah Penelitian .....	24
1.7.1. Lokasi Penelitian .....	24
1.7.2. Paradigma dan Pendekatan .....	25
1.7.3. Metode Penelitian .....	26
1.7.4. Jenis Data dan Sumber Data .....	27
1.7.5. Penentuan Informan .....	28
1.7.6. Teknik Pengumpulan Data .....	30
1.7.7. Teknik Penentuan Keabsahan Data .....	32
1.7.8. Teknik Analisis Data .....	33

1.7.8. Waktu Penelitian .....	35
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>37</b>
2.1. <i>E-Government (Electronic Government)</i> .....	37
2.1.1. Pengertian <i>E-Government</i> .....	37
2.1.2. Tujuan dan Fungsi <i>E-Government</i> .....	38
2.1.3. Prinsip-Prinsip <i>E-Government</i> .....	40
2.2. Kampanye <i>Public Relations</i> .....	42
2.2.1. Pengertian dan Tujuan Kampanye .....	42
2.2.2. Jenis dan Saluran Kampanye .....	45
2.2.3. Pesan Kampanye .....	48
2.2.4. Faktor Penghambat Kampanye .....	53
2.2.5. Model Kampanye Ostergaard .....	54
2.3. Sosialisasi .....	57
2.3.1. Pengertian Sosialisasi .....	57
2.3.2. Fungsi Sosialisasi .....	58
2.3.3. Jenis-Jenis Sosialisasi .....	59
2.3.3. Sosialisasi Program Pemerintah dalam E-Government .....	61
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
3.1. Gambaran Umum Disdukcapil Kota Cimahi .....	64
3.1.1. Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi .....	64
3.1.2. Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi .....	65
3.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi .....	66
3.1.4. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi .....	67
3.2. <i>Website DILANDA CITA (Digitalisasi Layanan Dokumen Admindex Cimahi Kota)</i> .....	68
3.3. Hasil Penelitian .....	69
3.4.1. Identifikasi Masalah yang dilakukan Disdukcapil dalam Sosialisasi <i>Website Dilanda Cita</i> .....	72
3.4.2. Pengelolaan Informasi dalam Mensosialisasikan <i>Website Dilanda Cita</i> .....	82

3.4.3.	Evaluasi yang dilakukan Disdukcapil dalam Sosialisasi <i>Website</i> Dilanda Cita .....	105
3.5.	Pembahasan Penelitian .....	109
3.5.1.	Identifikasi Masalah yang dilakukan Disdukcapil dalam Sosialisasi <i>Website</i> Dilanda Cita.....	110
3.5.2.	Pengelolaan Informasi dalam Mensosialisasikan <i>Website</i> Dilanda Cita .....	115
3.5.3.	Evaluasi yang dilakukan Disdukcapil dalam Sosialisasi <i>Website</i> Dilanda Cita .....	126
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....		133
4.1.	Simpulan.....	133
4.2.	Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA .....		135
LAMPIRAN.....		141

