

ABSTRAK

Muhammad Rizky. NIM. 1192010109. “Pengaruh Kompetensi Pustakawan Terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan (Penelitian di Sekolah Menengah Atas Negeri Se-Kota Bandung)”

Kompetensi pustakawan atau tenaga perpustakaan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan perpustakaan. Kompetensi pustakawan dalam perpustakaan sangat penting karena pustakawan memiliki peran kunci dalam menyediakan layanan informasi yang berkualitas kepada pengguna perpustakaan. Kompetensi pustakawan sangat penting untuk menjaga kualitas layanan perpustakaan, terutama di era informasi digital yang terus berkembang. Pustakawan yang kompeten dapat memberikan layanan yang lebih efektif kepada pengguna, membantu mereka menemukan dan memanfaatkan sumber daya informasi, serta menjaga integritas koleksi perpustakaan. Maka apabila pustakawan atau tenaga perpustakaan ingin meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan, seharusnya memiliki kompetensi yang sesuai dengan beban pekerjaannya.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mendeskripsikan kompetensi pustakawan di Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) Se-Kota Bandung (2) mendeskripsikan kualitas pelayanan perpustakaan di Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) Se-Kota Bandung (3) menganalisis pengaruh kompetensi pustakawan terhadap kualitas pelayanan perpustakaan di Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) Se-Kota Bandung.

Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, metode penelitian yang digunakan adalah *ex-post facto*. Metode ini digunakan untuk meneliti peristiwa yang telah terjadi dan mengetahui faktor-faktor yang dapat menimbulkan kejadian tersebut. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan menggunakan kuesioner dengan pengukuran data skala *likert*. Responden penelitian ini adalah pustakawan atau tenaga perpustakaan SMAN Se-Kota Bandung sebanyak 32 orang.

Hasil penelitian menunjukkan: (1) kompetensi pustakawan di SMAN Se-Kota Bandung masuk ke dalam kategori sangat tinggi dengan nilai rata-rata keseluruhan indikator sebesar 4,33 (2) kualitas pelayanan perpustakaan di SMAN Se-Kota Bandung masuk ke dalam kategori sangat tinggi dengan nilai rata-rata keseluruhan indikator sebesar 4,70 (3) pengaruh kompetensi pustakawan terhadap kualitas pelayanan perpustakaan sebesar 44,4%. Hasil uji t (secara parsial) menunjukkan bahwa nilai sig t sebesar $0,00 < 0,05$ dan nilai t hitung sebesar $4,892 > 1,697$ t tabel, artinya H_0 ditolak dan H_a diterima. Dapat disimpulkan bahwa kompetensi pustakawan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan perpustakaan di Sekolah Menengah Atas (SMAN) Se-Kota Bandung.

Kata Kunci: Kompetensi, Pustakawan, Kualitas, Pelayanan, Perpustakaan.