

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PEDOMAN PENGGUNAAN .....	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI .....	v
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Hasil Penelitian .....	10
E. Hipotesis .....	10
F. Kerangka Berpikir .....	10
G. Hasil Penelitian Terdahulu .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	23
A. Kompetensi Pustakawan.....	23
B. Kualitas Pelayanan Perpustakaan .....	35
C. Kompetensi Pustakawan dan Kualitas Pelayanan Perpustakaan dalam Kajian Manajemen Pendidikan Islam.....	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	62
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	62
B. Jenis dan Sumber Data .....	63
C. Teknik Pengumpulan Data .....	66
D. Teknik Analisis Data .....	67
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	80
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	80
B. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	93
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	109
D. Keterbatasan Penelitian .....	117
BAB V PENUTUP .....	119
A. Simpulan.....	119
B. Saran .....	120
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN .....	127
RIWAYAT HIDUP.....	154