

**PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN  
DALAM PENGELOLAAN LAMPU PENERANGAN JALAN UMUM  
DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANDUNG 2023**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik  
pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



**Oleh:**

**Dewi Rahmawati**

**1208010052**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI  
B A N D U N G**

**2024/1445**