

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	11
C. Rumusan Masalah .....	11
D. Tujuan Penelitian .....	13
E. Manfaat Penelitian.....	14
F. Kerangka Pemikiran .....	15

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
A. Deskripsi Konseptual.....	19
1. Tinjauan Administrasi .....	19
2. Tinjauan Administrasi Publik .....	20
3. Konsep Reformasi Birokrasi.....	23
4. Visi dan Misi Reformasi Birokrasi.....	26
5. Prinsip-Prinsip dan Sasaran Reformasi Birokrasi .....	27
6. <i>Reinventing Government</i> (Pemerintahan Wirausaha) .....	28
B. Penelitian Terdahulu.....	43
C. Proposisi .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
A. Metode Penelitian.....	51
B. Jenis Data Penelitian.....	52
C. Sumber Data Penelitian .....	52
D. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	53
E. Operasional Variabel.....	59
F. Teknik Analisis Data Penelitian.....	61
G. Teknik Keabsahan Data .....	62

H. Tempat dan Waktu Penelitian .....	63
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
A. Deskripsi Data .....	65
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	65
2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	70
a. Pemerintah Katalis .....	72
b. Pemerintahan Milik Masyarakat .....	79
c. Pemerintahan yang Bersaing.....	86
d. Pemerintahan yang Berfokus pada Misi .....	96
e. Pemerintahan yang Berorientasi pada Hasil .....	103
f. Pemerintahan yang Berorientasi Pelanggan.....	112
g. Pemerintahan Wirausaha.....	122
h. Pemerintahan Antisipatif.....	125
i. Pemerintahan yang Terdesentralisasi .....	128
j. Pemerintahan Berfokus pada Pasar .....	135
B. Pembahasan Penelitian.....	148
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>160</b>
A. Simpulan .....	160

B. Saran .....	163
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>167</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>173</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>181</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Angkata Kerja Kota Bandung .....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 3.1	Informan Wawancara.....	58
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	60
Tabel 3.3	Waktu Penelitian.....	64
Tabel 4.1	Jenis Program Pelatihan.....	137



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah Angkatan Kerja di Indonesia .....	3
Gambar 1.2	Jumlah Penduduk di Kota Bandung .....	7
Gambar 1.3	Jumlah Angkatan Pelatihan Kerja Berbasis Kompetensi.....	9
Gambar 1.4	Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung .....	68
Gambar 4.2	Surat Perintah Kerja Komite Akreditasi LPK Jawa Barat.....	75
Gambar 4.3	Kegiatan Akreditasi LPK Hanan Academy.....	78
Gambar 4.4	Kegiatan Pelatihan Tenaga Kerja Berbasis Kompetensi .....	81
Gambar 4.5	Positngan Instagram Pendaftaran Pelatihan.....	90
Gambar 4.6	Postingan Instagram Pendaftaran Pemagangan.....	91
Gambar 4.7	Rencana Tenaga Kerja Daerah Kota Bandung.....	108
Gambar 4.8	Sertifikat Peserta Pelatihan.....	109
Gambar 4.9	Sertifikat BNSP.....	110
Gambar 4.10	Sarana dan Prasaran Pelatihan .....	120
Gambar 4.11	Bagan Struktur Organisasi Dinas Ketenagakerjaan.....	131
Gambar 4.12	Website New BIMMA.....	143
Gambar 4.13	Layanan Online New BIMMA.....	145