

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Berpikir.....	5
F. Hipotesis	9
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Pengembangan Efikasi Diri Tenaga Kependidikan	17
B. Efektivitas Pelayanan Administrasi	26
C. Pengembangan Efikasi Diri Tenaga Kependidikan dengan Efektivitas Pelayanan Administrasi.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	31
B. Jenis dan Sumber Data.....	31
C. Teknik Pengumpulan data.....	33
D. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Deskripsi Data.....	40
B. Hasil Penelitian	51
C. Pembahasan Hasil Penelitian	63

BAB V PENUTUP.....	68
A. Simpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	72
RIWAYAT HIDUP.....	83

