

## ABSTRAK

**Silvia Nur Yuniasari. 1202010132. 2024. "Pengaruh Pengembangan Efikasi Diri Tenaga Kependidikan terhadap Efektivitas Pelayanan Administrasi (Penelitian di Madrasah Aliyah Negeri Kota Bandung)"**

Administrasi merupakan elemen pokok dalam lembaga pendidikan. Tak bisa dipungkiri bahwa kualitas administrasi di Madrasah masih perlu dioptimalkan. Hal ini tentu menjadi perhatian khusus terhadap sumber daya manusia yang melaksanakan administrasi tersebut. Pengembangan efikasi diri, sebagai keyakinan individu terhadap kemampuannya dalam mencapai tujuan dan mengatasi tantangan, merupakan strategi yang relevan dalam meningkatkan kualitas SDM. Dalam pelaksanaannya terdapat hambatan pada proses administrasi seperti lambatnya pelayanan yang diberikan, terdapat kesalahan ketelitian pada hasil yang didapat pengguna, keahlian teknologi yang belum merata, SDM yang terbatas serta banyaknya volume pekerjaan pada staf administrasi. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) pengembangan efikasi diri tenaga kependidikan, 2) efektivitas pelayanan administrasi, 3) pengaruh pengembangan efikasi diri tenaga kependidikan terhadap efektivitas pelayanan administrasi di Madrasah Aliyah Negeri Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu angket/kuesioner dengan jumlah responden 21 orang yaitu tenaga kependidikan bagian administrasi. Analisis data yang digunakan adalah dengan: 1) analisis statistik deskriptif (uji instrumen penelitian), 2) Analisis parsial perindikator, 3) uji asumsi klasik (normalitas dan linearitas) dan 4) uji hipotesis (regresi linear sederhana, koefisien determinasi, dan Uji t. Penelitian ini berfokus pada aspek pengembangan efikasi diri tenaga kependidikan dan efektivitas pelayanan administrasi di Madrasah Aliyah Negeri Kota Bandung. Pengembangan efikasi diri, yang diukur berdasarkan tiga indikator yaitu *magnitude/level*, *generality*, dan *Strength*, terbukti berada pada kategori "Cukup" dengan nilai rata-rata 3,26. Sedangkan efektivitas pelayanan administrasi, yang dinilai melalui tiga indikator yaitu pencapaian tujuan, integrasi, dan adaptasi, berada pada kategori "Tinggi" dengan nilai rata-rata 3,47. Hasil analisis juga mengungkapkan adanya pengaruh yang signifikan antara pengembangan efikasi diri tenaga kependidikan dan efektivitas pelayanan administrasi di MAN Kota Bandung, sebesar 55,4%. Implikasi dari temuan ini menunjukkan bahwa efikasi diri yang tinggi dapat meningkatkan efektivitas pelayanan administrasi di MAN Kota Bandung.

***Kata kunci: pengembangan efikasi diri, efektivitas, pelayanan administrasi, tenaga kependidikan, madrasah.***