

ABSTRAK

Yugi Habibi Mulyaman, 1203020176 (2024) ***Cancel Order*** Pada Web Fiverr
**Perspektif Fatwa Dewan Syariah Nasional No: 06/DSN-MUI/IV/2000 Tentang
Akad *Istishna***

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh Perubahan zaman yang memunculkan paradigma baru dalam dunia kerja, dengan pertumbuhan signifikan pekerja lepas. Gelombang perubahan terutama terlihat dalam konektivitas dan perkembangan platform online, namun disisi lain mereka menjadi rentan mengalami ketidakjelasan atau tidak terpenuhi haknya karena tidak jelasnya bisnis dengan pihak ketiga seperti Web Fiverr yang menjadi perantara antara penjual dan pembeli.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan mekanisme jual beli jasa pada Web Fiverr serta untuk mengetahui analisis *Cancel order* pada praktik jasa desain grafis pada web Fiverr Perspektif Fatwa Dewan Syariah Nasional NO: 06/DSN-MUI/IV/2000.

Kerangka teori yang digunakan terdiri dari tiga pendekatan utama yaitu Konsep Jual Beli menggunakan akad *ishtishna*' Yang kedua Mekanisme jual beli dalam platform web Fiverr yaitu mekanisme dalam pembelian jasa, mekanisme bagi penyedia jasa dan yang terakhir adalah Analisis konsep jual beli *Istishna*" pada platform Fiverr dengan meninjau kebijakan dan aturan yang diterapkan oleh Fiverr.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Pendekatan penelitian ini menggunakan metode deskriptif yang dimana digunakan untuk menghasilkan kesimpulan berupa data tulisan atau ucapan dan perilaku dari suatu individu, kelompok, masyarakat dan organisasi sehingga mendapatkan pemahaman yang menggambarkan secara rinci dan jelas dan bukan data berupa angka-angka. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data kualitatif yang mengacu berdasarkan pertanyaan yang diajukan peneliti.

Hasil penelitian menunjukkan Fiverr telah mengatur mekanisme transaksi jasa dengan rinci, memastikan kejelasan dari pemesanan hingga penyerahan. Meski demikian, terdapat kejadian di mana transaksi dibatalkan tanpa alasan yang jelas, merugikan penjual yang telah memenuhi kesepakatan.

Kata Kunci: *Cancel Order*, Pekerja Lepas, Fiverr, *Istishna*

ABSTRACT

Yugi Habibi Mulyaman, 1203020176 (2024) ***Cancel Order on the Fiverr Web Perspective of the National Sharia Council Fatwa No: 06/DSN-MUI/IV/2000 Concerning the Istishna Agreement***

This research is motivated by changing times which have given rise to a new paradigm in the world of work, with the significant growth of freelance workers. The wave of change is mainly seen in connectivity and the development of online platforms, but on the other hand, they are vulnerable to experiencing uncertainty or not having their rights fulfilled due to unclear business with third parties such as Fiverr Web, which is an intermediary between sellers and buyers.

This research aims to explain the mechanism for buying and selling services on the Fiverr website and to determine the Cancel order analysis on the practice of graphic design services on the Fiverr website from the perspective of the National Sharia Council Fatwa NO: 06/DSN-MUI/IV/2000.

The theoretical framework used consists of three main approaches, namely the concept of buying and selling using the Istishna contract. The second is the buying and selling mechanism on the Fiverr web platform, namely the mechanism for purchasing services, the mechanism for service providers and the last is the analysis of the Istishna buying and selling concept on the Fiverr platform. by reviewing the policies and rules implemented by Fiverr.

The research method used in this research is a qualitative approach. This research approach uses a descriptive method which is used to produce conclusions in the form of written or spoken data and behavior from individuals, groups, communities and organizations so as to obtain an understanding that describes in detail and clearly and not data in the form of numbers. Types of data used in This research is qualitative data which refers to questions asked by researchers.

The research results show that Fiverr has regulated service transaction mechanisms in detail, ensuring clarity from ordering to delivery However, there are instances where transactions are canceled for no apparent reason, harming sellers who have fulfilled the agreement.

Keywords: *Cancel Order, Freelancer, Fiverr, Istishna*