

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME | iii |
| ABSTRAK | iv |
| RIWAYAT HIDUP | v |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 14 |
| C. Rumusan Masalah | 14 |
| D. Tujuan Penelitian | 15 |
| E. Manfaat Hasil Penelitian | 15 |
| 1. Manfaat akademis..... | 15 |
| 2. Manfaat Praktis..... | 16 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 17 |
| A. Kajian Penelitian Terdahulu..... | 17 |
| C. Konsep dan Teori | 23 |
| 1. Manajemen | 23 |
| 2. Manajemen Sumber Daya Manusia | 29 |
| 3. Keadilan Organisasi | 46 |

| | |
|--|-----------|
| 4. Keterikatan Karyawan | 33 |
| 5. Persepsi Dukungan Organisasi | 40 |
| D. Kerangka pemikiran | 59 |
| 1. Pengaruh keadilan organisasi terhadap keterikatan karyawan | 59 |
| 2. Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap keterikatan karyawan | 62 |
| 3. Pengaruh keadilan organisasi terhadap keterikatan karyawan dengan persepsi dukungan organisasi sebagai variable moderasi | 64 |
| E. Hipotesis Penelitian | 66 |
| BAB III METODELOGI PENELITIAN | 68 |
| A. Pendekatan dan Metode Penelitian | 68 |
| 1. Metode Penelitian Deskriptif | 68 |
| 2. Metode Penelitian Asosiatif | 68 |
| 3. Metode Penelitian Verifikatif | 69 |
| F. Jenis dan Sumber Data | 69 |
| 1. Jenis Data | 69 |
| 2. Sumber Data | 70 |
| C. Populasi dan Sampel | 71 |
| 1. Populasi Penelitian | 71 |
| 2. Sampel Penelitian | 71 |
| D. Operasionalisasi Variabel Penelitian | 73 |
| 1. Variabel Penelitian | 73 |
| 2. Skala Pengukuran | 76 |
| 3. Variabel Operasional | 77 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 79 |
| 1. Studi Literatur | 79 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2. | Observasi | 79 |
| 3. | Interview (Wawancara) | 80 |
| 4. | Kuesioner (Angket) | 80 |
| F. | Teknik Analisis Data..... | 81 |
| 1. | Analisis Deskriptif..... | 81 |
| 2. | Uji Instrumen..... | 81 |
| 3. | Uji Hipotesis..... | 84 |
| 4. | Analisis Regresi Moderasi (MRA)..... | 86 |
| 5. | Uji Koefisien Determinasi (R2) | 88 |
| H. | Tempat dan Jadwal Penelitian..... | 89 |
| 1. | Tempat Penelitian..... | 89 |
| 2. | Jadwal Penelitian | 90 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 92 |
| A. | Gambaran Umum Objek Penelitian | 92 |
| 1. | Sejarah dan Profil Perusahaan..... | 92 |
| 2. | Visi dan Misi Perusahaan | 95 |
| 3. | Logo Perusahaan | 96 |
| 4. | Struktur Organisasi Perusahaan..... | 97 |
| B. | Hasil Analisis Data Penelitian..... | 97 |
| 1. | Hasil Deskriptif Data | 97 |
| 2. | Hasil Analisis Statistik Deskriptif | 100 |
| 3. | Deskripsi Tanggapan Responden Penelitian | 101 |
| 4. | Hasil Pengujian Instrumen Data..... | 113 |
| 5. | Hasil Uji Hipotesis | 117 |
| 6. | Hasil Analisis Regresi | 122 |

| | |
|---|------------|
| 7. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 126 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian | 128 |
| 1. Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan | 129 |
| 2. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan | 130 |
| 3. Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan dengan Persepsi Dukungan Organisasi sebagai Variabel Moderasi | 131 |
| BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN..... | 133 |
| A. Kesimpulan | 133 |
| B. Saran..... | 134 |
| 1. Saran Bagi Pihak Perusahaan | 134 |
| 2. Saran Bagi Akademis | 135 |
| C. Keterbatasan..... | 136 |
| DAFTAR PUSTAKA | 137 |
| LAMPIRAN..... | 159 |

