

DAFTAR ISI

MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	10
1.6 Kerangka Pemikiran.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Deskripsi Konseptual.....	13
2.1.1 Tinjauan Teori Keseluruhan.....	13
2.1.2 Tinjauan Teori Administrasi Publik.....	14
2.2 Hasil Penelitian terdahulu.....	25
2.3 Proposisi.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Metode Penelitian.....	32
3.2 Jenis-jenis Data Penelitian.....	33
3.3 Sumber Data.....	34
3.3.1 Data Primer.....	34

3.3.2 Data Sekunder.....	35
1.2 Teknik Pengumpulan Data.....	35
1.3 Operasional Variabel.....	40
3.4 Teknik Analisis Data.....	42
3.5 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	44
3.5.1 Tempat Penelitian.....	44
3.5.2 `Waktu Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Tata Kelola Pelayanan Kependudukan Berbasis Digital.....	47
4.2 Keadaan Real Pengelolaan Kependudukan Berbasis Digital.....	70
4.3 Pembahasan Penelitian.....	71
BAB V PENUTUP.....	79
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	xi

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekap Data Masyarakat Yang Sudah Terverifikasi.....	8
Tabel 1. 2 Data Penduduk Berdasarkan Jumlah RT, RW Pada Tahun 2023..	9
Tabel 2. 1 Relevansi Penelitian.....	34
Tabel 3. 1 Data Informasi Wawancara.....	47
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	48
Tabel 3. 3 Tahapan dan Waktu Penelitian.....	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 4. 1 Halaman Depan WATERBLUE.....	59
Gambar 4. 2 Rekap Jumlah Data Masyarakat Yang Sudah Mengakses WATERBLUE.....	61
Gambar 4. 3 Tahap-Tahap Registrasi KTP Digital.....	67
Gambar 4. 4 Halaman Profit Aplikasi SIPAKU.....	69
Gambar 4. 5 Profit Web Kecamatan Cibiru Kota Bandung.....	77

