

ABSTRAK

Fitria Jamilah: Gaya Kepemimpinan Perempuan Dalam Meningkatkan Mutu Lembaga Dakwah (Studi Kasus Ketua Pimpinan Wilayah Muslimat Nahdhatul Ulama Jawa Barat)

Lembaga dakwah merupakan sebuah organisasi atau institusi non-pemerintahan yang berperan sebagai wadah melaksanakan berbagai kegiatan dakwah seperti pembinaan keagamaan, pendidikan dan pengajaran, sosial kemanusiaan, pemberdayaan ekonomi, dan lain sebagainya. Muslimat NU Jawa Barat merupakan salah satu organisasi sosial-keagamaan yang terdiri dari kaum perempuan dan sangat berpengaruh di masyarakat yang berupaya memberikan manfaat kepada pengurus maupun masyarakat umum.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan perempuan dalam meningkatkan mutu lembaga dakwah dengan studi kasus Ella M. Girikomala di Muslimat Nahdhatul Ulama Jawa Barat sebagai Ketua Muslimat Nahdhatul Ulama Jawa Barat.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Peter G. Northouse (2013) tentang kepemimpinan transformasional yang menekankan pada proses pemimpin mampu menginspirasi, memahami dan beradaptasi dengan kebutuhan pengikut. Kemudian teori Eagly & Johnson (1990) dengan Meta-analysis mengenai gaya kepemimpinan perempuan dalam yang meliputi demokratis partisipatif, kolaboratif, hubungan interpersonal, dan empati.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Adapun teknik pengumpulan data penelitian menggunakan metode observasi secara langsung ke tempat penelitian, wawancara secara langsung dengan informan terkait, dokumen-dokumen pendukung, dan mengambil dokumentasi mengenai hal-hal yang berkaitan dengan gaya kepemimpinan perempuan dalam meningkatkan mutu lembaga dakwah di Muslimat Nahdhatul Ulama Jawa Barat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan intelektual seseorang, pengalaman organisasi, dan kepercayaan diri sebagai pemimpin, akan lebih mudah bagi seseorang untuk membangun iklim perkembangan mutu organisasi. Atas kesimpulan besar tersebut, penulis menjabarkan: 1) Gaya kepemimpinan Ella M. Girikomala di Muslimat NU Jawa Barat adalah kepemimpinan yang transformatif, karena memerhatikan aspek tugas dan aspek hubungan serta memberikan motivasi untuk membangun organisasi pada arah yang positif, sehingga pemimpin menjadi inspirator bagi anggotanya. 2) Mutu lembaga dakwah Muslimat NU Jawa Barat berupa peningkatan SDM yang kompeten melalui pendidikan dan latihan, pengembangan sarana prasarana internal maupun eksternal organisasi, mutu pelayanan masyarakat, dan penguatan jaringan dengan berbagai organisasi/lembaga lainnya. 3) Dampak gaya kepemimpinan perempuan di Muslimat NU adalah adanya penataan organisasi, penataan program-program yang dirancang sesuai kebutuhan masyarakat, dan memerankan pengurus sesuai bidangnya.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Perempuan, Mutu Lembaga Dakwah.

ABSTRACT

Fitria Jamilah: *Women's Leadership Style in Improving the Excellence of the Institution of Dakwah (Case Study of the Head of the Muslim Territory of Nahdhatul Ulama West Java)*

A religious institution is a non-governmental organization or institution that acts as a reservoir to carry out various religious activities such as religious edification, education and teaching, social humanity, economic empowerment, and so on. Muslimat NU West Java is one of the social-religious organizations that consists of women and is very influential in society that is able to provide benefits to managers as well as the general public.

This research aims to find out the style of women's leadership in improving the quality of institutions of worship with the study of the case of Ella M. Girikomala in Muslimat Nahdhatul Ulama West Java as the head of Muslimate Nahdhetul Ulam West Java.

The theory used in this research is Peter G. Northouse's (2013) theory of transformational leadership which emphasizes the process of leaders being able to inspire, understand and adapt to the needs of followers. Then the theory of Eagly & Johnson (1990) with a meta-analysis of women's leadership styles which include democratic, participatory, collaborative, interpersonal relationships, and empathy.

The method used in this research is a case study method with a qualitative approach. As for data collection techniques, researchers use observation methods directly to the research site, direct interviews with relevant informants, supporting documents, and taking documentation on matters related to the leadership style of women in improving the quality of institutions in Muslim and Nahdhatul Ulama West Java.

The results of this research show that the quality of a person's intellectual intelligence, organizational experience and self-confidence as a leader will make it easier for someone to build a climate for the development of organizational quality. Based on these conclusions, the author explains: 1) Ella M. Girikomala's leadership style at Muslimat NU West Java is transformative leadership, because it pays attention to task aspects and relationship aspects and provides motivation to build the organization in a positive direction, so that the leader becomes an inspiration for its members. 2) The quality of the West Java NU Muslimat da'wah institution in the form of increasing competent human resources through education and training, developing internal and external organizational infrastructure, quality community services, and strengthening networks with various other organizations/institutions. 3) The impact of women's leadership style in the NU Muslimat is the organization's structuring, structuring of programs designed according to community needs, and the role of administrators according to their field.

Keywords: *Leadership Style, Women, Excellence of the Institution of Glory.*