

Daftar Isi

Lembar Persetujuan	i
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan Bebas Plagiarisme	iii
Lembar Persembahan	iv
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
BAB I Pendahuluan	1
Latar Belakang Penelitian	1
Rumusan Masalah	5
Tujuan Penelitian	5
Kegunaan Penelitian	5
Kegunaan teoritis	5
Kegunaan praktisi	5
BAB II Tinjauan Pustaka	6
Kualitas Pelayanan Bimbingan Akademik	6
Kepuasan Mahasiswa	9
Kerangka Pemikiran	12
BAB III Metodologi Penelitian	17
Rancangan Penelitian	17
Variabel Penelitian	17
Variabel kualitas pelayanan bimbingan akademik	17
Variabel kepuasan mahasiswa	18
Teknik Pengujian Intrumen	23
Analisis Item	23
Uji Validitas	26
Uji Reliabilitas	27

Uji Hipotesis	28
BAB IV Hasil dan Pembahasan	29
Analisis Deskriptif	29
Analisis Deskriptif Demografi	29
Analisis Inferensial	35
Pembahasan	38
Bab 5 Simpulan dan Saran	44
Simpulan	44
Saran	44
Daftar Pustaka	45

