

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	7
E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	8
F. Kerangka Berpikir.....	8
G. Hipotesis.....	14
H. Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Citra Lembaga.....	19
B. Kualitas Pelayanan Akademik.....	24
C. Loyalitas Peserta Didik.....	29
D. Relevansi Citra Lembaga dan Kualitas Pelayanan Akademik dengan Loyalitas Peserta Didik dan Posisinya dalam Keilmuan Manajemen Pendidikan Islam.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	41
B. Jenis dan Sumber Data.....	42

	C. Teknik Pengumpulan Data.....	44
	D. Teknik Analisis Data.....	46
	E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	62
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
	A. Deskripsi Data.....	64
	B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	71
	C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
BAB V	PENUTUP.....	99
	A. Simpulan.....	99
	B. Saran.....	101
	DAFTAR PUSTAKA.....	102
	LAMPIRAN.....	106
	RIWAYAT HIDUP.....	187

