

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	11
B. Konsep dan Teori	16

C. Kerangka Berpikir.....	30
D. Hipotesis.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Metode dan Pendekatan	34
B. Jenis dan Sumber Data.....	35
C. Populasi dan Sampel	35
D. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Teknik Analisis Data.....	45
G. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	56
B. Analisis Data Deskriptif.....	62
C. Uji Instrumen Data Penelitian.....	76
D. Pembahasan Hasil Penelitian	89
BAB V PENUTUP.....	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	105