

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
<i>المخلص</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
MOTTO .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Manfaat Penelitian .....	15
E. Kerangka Pemikiran .....	16
F. Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
G. Definisi Operasional.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	23
A. Konsep Dasar Manajemen Layanan.....	25
C. Kesehatan Mental .....	41
BAB III METODE PENELITIAN .....	64
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	64
B. Jenis dan Sumber Data .....	67
C. Teknik Pengumpulan Data .....	68
D. Teknik Analisis Data .....	73
E. Tempat dan Waktu Penelitian .....	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
A. Deskripsi Data Penelitian .....	79
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
C. Penawaran Gagasan.....	117
D. Kebaruan Atau Orisinalitas Penelitian .....	119

BAB V PENUTUP .....	121
A. Simpulan.....	121
B. Saran/Rekomendasi .....	121
DAFTAR PUSTAKA .....	123
LAMPIRAN.....	134

