

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR TABEL.....	5
DAFTAR GAMBAR	6
DAFTAR LAMPIRAN.....	7
BAB I PENDAHULUAN	8
A. Latar Belakang Penelitian	8
B. Identifikasi Masalah.....	15
C. Rumusan Masalah.....	15
D. Tujuan Penelitian	16
E. Manfaat Penelitian	16
BAB II LANDASAN TEORI.....	18
A. Konsep dan Teori	18
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Pemikiran.....	37
D. Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43

A. Metode Penelitian.....	43
B. Populasi, Sampel dan Desain Penelitian	45
C. Sumber dan Jenis Data	47
D. Variabel Penelitian	48
E. Teknik Pengumpulan Data.....	52
F. Teknik Analisis Data.....	54
G. Tempat dan Waktu Penelitian	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	71
B. Hasil Penelitian	74
C. Pembahasan Hasil Penelitian	97
BAB V PENUTUP	105
A. Simpulan	105
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	111