

## Daftar Isi

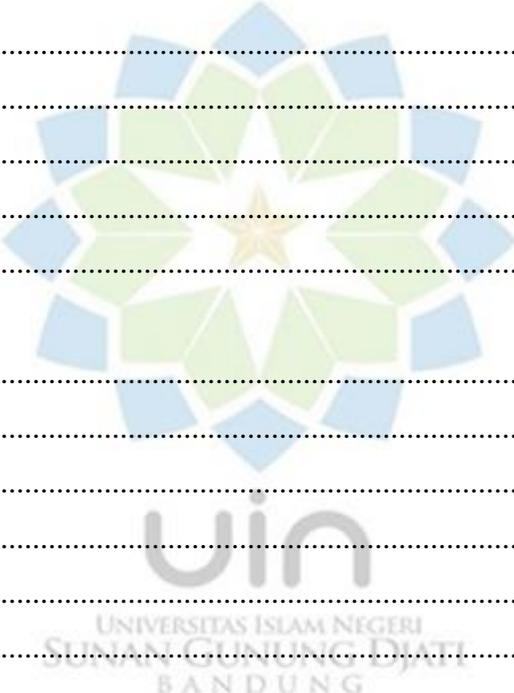
Lembar Persetujuan .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan Bebas Plagiarism .....	iii
Lembar Pernyataan .....	iv
Lembar Persembahan .....	v
Abstrak .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Ucapan Terima Kasih .....	ix
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar .....	xv
Bab 1 Pendahuluan .....	1
Latar Belakang Masalah .....	1
Rumusan Masalah .....	9
Tujuan Penelitian .....	10
Kegunaan Penelitian .....	10
Kegunaan Teoretis .....	10
Kegunaan Praktis .....	10
Bab 2 Tinjauan Pustaka .....	11
<i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	11
Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	11
Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	11
Faktor Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	12
<i>Organizational Citizenship Behavior</i> dalam Perspektif Islam .....	12
Budaya Organisasi .....	13
Definisi Budaya Organisasi .....	13
Dimensi Budaya Organisasi .....	13
Faktor Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi .....	14
Budaya Organisasi dalam Perspektif Islam .....	14
Kepuasan Kerja .....	15
Definisi Kepuasan Kerja .....	15

Dimensi Kepuasan Kerja .....	15
Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	16
Kepuasan Kerja dalam Perspektif Islam.....	17
Komitmen Organisasional.....	18
Definisi Komitmen Organisasional .....	18
Dimensi Komitmen Organisasi .....	18
Faktor Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	18
Komitmen Organisasi dalam Perspektif Islam .....	19
Kerangka Pemikiran .....	20
Hipotesis Penelitian.....	23
Bab 3 Metode Penelitian.....	24
Rancangan Penelitian .....	24
Fokus Penelitian .....	24
Variabel Penelitian .....	24
Subjek Penelitian.....	26
Karakteristik Subjek .....	26
Populasi .....	26
Teknik Sampling.....	26
Sampel .....	27
Lokasi Penelitian .....	27
Teknik Pengumpulan Data .....	27
Instrumen Pengambilan Data.....	27
Teknik Pengujian Instrumen .....	36
Uji Validitas Instrumen .....	36
Uji Reliabilitas Instrumen.....	40
Teknik Analisis Data.....	41
Analisis Statistik Deskriptif.....	41
Analisis Statistik Inferensial .....	41
Bab 4 Hasil dan Pembahasan.....	44
Hasil Penelitian .....	44
Analisis Deskriptif.....	44
Analisis Statistik Inferensial.....	47

Pembahasan.....	53
Bab 5 Simpulan dan Saran.....	60
Simpulan.....	60
Saran.....	60
Daftar Pustaka.....	62
Lampiran.....	72



## Daftar Tabel

Tabel 3. 1 .....	28
Tabel 3. 2 .....	29
Tabel 3. 3 .....	30
Tabel 3. 4 .....	32
Tabel 3. 5 .....	32
Tabel 3. 6 .....	34
Tabel 3. 7 .....	35
Tabel 3. 8 .....	36
Tabel 3. 9 .....	37
Tabel 3. 10 .....	38
Tabel 3. 11 .....	39
Tabel 3. 12 .....	39
Tabel 3. 13 .....	40
	
Tabel 4. 1 .....	44
Tabel 4. 2 .....	45
Tabel 4. 3 .....	45
Tabel 4. 4 .....	45
Tabel 4. 5 .....	46
Tabel 4. 6 .....	46
Tabel 4. 7 .....	47
Tabel 4. 8 .....	48
Tabel 4. 9 .....	48
Tabel 4. 10 .....	49
Tabel 4. 11 .....	49
Tabel 4. 12 .....	50
Tabel 4. 13 .....	51
Tabel 4. 14 .....	51
Tabel 4. 15 .....	52

## Daftar Gambar

Gambar 2. 1..... 22

