

ABSTRAK

Shofa fauziah (1202010131), “Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Peserta Didik (Penelitian di Madrasah Tsanawiyah Negeri Se-Kota Bandung)”

Pelayanan perpustakaan dapat dikatakan berkualitas apabila adanya kesesuaian antara harapan dan kebutuhan pemustaka dengan layanan yang diberikan oleh perpustakaan. Artinya, layanan yang diberikan setara dengan yang diharapkan. Pelayanan perpustakaan yang berkualitas idealnya memiliki koleksi buku yang variatif, fasilitas yang memadai, pelayanan yang ramah dan bermutu dari tenaga perpustakaan serta sumber daya yang memadai. Akan tetapi realita yang terjadi di MTs Negeri se-Kota Bandung masih belum optimalnya pelayanan perpustakaan yang diberikan baik dari segi fasilitas maupun dari faktor internal tenaga perpustakaan sehingga permasalahan tersebut berdampak pada rendahnya minat kunjung peserta didik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Kualitas pelayanan perpustakaan di MTs Negeri se-Kota Bandung; (2) Minat kunjung peserta didik di MTs Negeri se-Kota Bandung; dan (3) Pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat kunjung peserta didik di MTs Negeri se-Kota Bandung.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan menyebarkan angket kepada peserta didik. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji instrument (validitas dan reliabilitas), analisis statistik deskriptif, uji analisis prasyarat (normalitas dan linearitas), uji hipotesis (regresi sederhana, uji T, dan uji koefisien determinasi).

Berdasarkan hasil penelitian dari hasil analisis statistik menunjukkan bahwa: (1) Kualitas Pelayanan perpustakaan di Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kota Bandung memperoleh nilai *mean* sebesar 3,85 yang berada pada interval 3,40 – 4,19 sehingga termasuk ke dalam kualifikasi “Tinggi”; (2) Minat kunjung peserta didik di Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kota Bandung memperoleh nilai *mean* sebesar 3,56 yang berada pada interval 3,40 – 4,19 sehingga termasuk ke dalam kualifikasi “Tinggi”; (3) Terdapat pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat kunjung peserta didik yang diperoleh dari hasil perbandingan antara nilai signifikansi dengan nilai *probabilitas* yaitu sebesar $0,000 < 0,05$. Sedangkan hasil perbandingan dari t_{hitung} dengan t_{tabel} sebesar $7,670 > 1,985$ yang artinya bahwa kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat kunjung terdapat pengaruh yang signifikan. Kemudian koefisien korelasi (*R Square*) menunjukkan angka sebesar 0,367 yang artinya bahwa besarnya pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat kunjung sebesar 36,7% sedangkan sisanya 61,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

Kata Kunci: *Perpustakaan, Minat, Peserta Didik*