

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kerangka Berpikir	7
F. Hipotesis.....	10
G. Hasil Penelitian Terdahulu	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Konsep Kualitas Pelayanan.....	18
1. Pengertian Kualitas Pelayanan.....	18
2. Karakteristik Kualitas Pelayanan	21
3. Indikator Kualitas Pelayanan Perpustakaan	23
B. Konsep Layanan Perpustakaan.....	24
1. Pengertian Perpustakaan	24
2. Pengertian Layanan Perpustakaan.....	26
3. Jenis-Jenis Layanan perpustakaan.....	28
4. Aspek Layanan Perpustakaan	31
C. Konsep Minat Kunjung	32
1. Pengertian Minat Kunjung	32
2. Faktor-Faktor Minat Kunjung	34
3. Unsur-Unsur Minat Kunjung	37
4. Indikator Minat Kunjung	38
D. Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Peserta Didik..	38

BAB III METODELOGI PENELITIAN	40
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	40
B. Jenis dan Sumber Data	40
C. Teknik Pengumpulan Data	44
D. Teknik Analisis Data.....	45
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Deskripsi Data.....	54
B. Pengujian Hipotesis Penelitian	63
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
D. Keterbatasan Penelitian.....	86
BAB V PENUTUP	87
A. Simpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	94

