

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Hasil Penelitian	7
E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	8
F. Kerangka Berpikir	9
G. Hipotesis	12
H. Hasil Penelitian Terdahulu	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	33
A. Konsep Pustakawan	33
1. Pengertian Pustakawan	33
2. Tugas, Pokok, dan Fungsi Pustakawan	37
3. Peran Pustakawan	40
4. Tanggung jawab Profesi Pustakawan	43
B. Kualitas Layanan Perpustakaan	45
1. Pengertian Kualitas	45
2. Pengertian Layanan	48

3. Pengertian Kualitas Layanan	52
4. Dimensi Kualitas Layanan Perpustakaan	54
5. Kriteria Layanan Perpustakaan yang Baik	56
6. Sistem Layanan Perpustakaan	58
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	61
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	61
B. Jenis dan Sumber Data	62
C. Teknik Pengumpulan Data	65
D. Teknik Analisis Data	67
E. Tempat dan Waktu Penelitian	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
A. Deskripsi Data	74
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	81
C. Pembahasan Hasil Penelitian	100
BAB V PENUTUP.....	111
A. Simpulan	111
B. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	119
RIWAYAT HIDUP.....	147

