

ABSTRAK

Rinda Nurapriliani (1202010120). Pengaruh Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah Terhadap Pelayanan Administrasi di Madrasah Aliyah Negeri Se-Kabupaten Bandung.

Tenaga administrasi sekolah merupakan ujung tombak pelayanan jasa suatu lembaga, yaitu sebagai badan administrasi sekolah yang secara langsung menangani pelayanan secara internal maupun eksternal sekolah. Namun dalam pemberian layanan administrasi, tenaga administrasi sekolah masih kurang sigap dan cepat dalam memberikan pelayanan. Selain itu, masih ada yang bersikap kurang ramah kepada siswa. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan pengembangan diri tenaga administrasi dalam pemberian layanan administrasi karena pengembangan kompetensi tenaga administrasi hanya disesuaikan dengan tupoksi masing-masing.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah terhadap pelayanan administrasi di Madrasah Aliyah Negeri Se-Kabupaten Bandung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *ex post facto*. Adapun teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu dengan menyebarkan angket kepada 30 responden. Teknik analisis data pada penelitian ini berupa uji instrumen penelitian (validitas dan reliabilitas), uji analisis statistik, uji asumsi klasik (uji normalitas dan linearitas), uji regresi linear sederhana dan uji hipotesis (uji t dan uji koefisien determinasi).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa realitas variabel (X) kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah di Madrasah Aliyah Negeri Se-Kabupaten Bandung dikategorikan “Tinggi” yaitu sebesar 4,46 berada pada interval 3,6-4,5. Kemudian realitas variabel (Y) pelayanan administrasi di Madrasah Aliyah Negeri Se-Kabupaten Bandung dikategorikan “Tinggi” yaitu sebesar 4,50 berada pada interval 3,6-4,5. Selanjutnya berdasarkan hasil uji asumsi klasik menunjukkan bahwa kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap pelayanan administrasi. Hal ini didukung dengan hasil analisis uji regresi linear sederhana dengan nilai signifikansi $0,00 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak. Kemudian dilakukan uji koefisien determinasi dengan diperoleh nilai sebesar 0,563 yang berarti kontribusi variabel kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah terhadap pelayanan administrasi sebesar 56,3%.

Kata Kunci : Kompetensi sosial, Pelayanan Administrasi, Tenaga Administrasi