

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kerangka Berfikir	6
F. Hipotesis	10
G. Hasil Penelitian Terdahulu	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah.....	17
1. Pengertian Kompetensi Sosial	17
2. Pengertian Tenaga Administrasi Sekolah.....	18
3. Tugas dan Fungsi Tenaga Administrasi Sekolah.....	20
4. Indikator Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah	22

B. Pelayanan Administrasi	26
1. Pengertian Pelayanan Administrasi	26
2. Lingkup Pelayanan Administrasi.....	28
3. Indikator Pelayanan Administrasi.....	33
C. Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Terhadap Pelayanan Administrasi	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	38
B. Jenis dan Sumber Data	39
C. Teknik Pengumpulan Data	41
D. Teknik Analisis Data	42
E. Tempat dan Waktu Penelitian	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Deskripsi Data	51
B. Pengujian Hipotesis Penelitian	58
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
BAB V PENUTUP	84
A. Simpulan.....	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN	92
RIWAYAT HIDUP	114