

## ABSTRAK

Pemerintah sebagai *public services* masyarakat memiliki peran yang sangat vital dalam membangun kesejahteraan masyarakatnya. Maka perlu adanya perbaikan tahap demi tahap untuk memaksimalkan pelayanan masyarakat sebagai tugas utama pemerintah, maka dari itu perlu adanya sikap transparansi dari pemerintah untuk dapat menerima setiap keluhan masyarakat terkait kebijakan / program yang langsung menyentuh kepentingan masyarakat. Salah satu program pemerintah yang menjadi topik pembicaraan di Twitter adalah mengenai *Food Estate*, *Food Estate* merupakan salah satu *Program Strategis Nasional* (PSN) dalam rangka memperkuat dan menjaga ketahanan pangan, namun dalam pelaksanaannya terdapat sejumlah permasalahan dalam proyek ini. Oleh karena animo masyarakat Indonesia dalam penggunaan media sosial Twitter cukup tinggi dan dibarengi dengan kebijakan pemerintah dalam membangun negeri yang harus sama-sama kita kawal, maka dirancanglah sebuah program untuk analisis sentimen di media sosial Twitter mengenai program *Food Estate* dengan menggunakan *Algoritma Support Vector Machine* dan *Naïve Bayes Classifier* untuk menentukan tingkat akurasi dari setiap klasifikasi sentimen positif, netral dan negatif. Sistem analisis ini bertujuan untuk melihat seberapa baik model klasifikasi bekerja pada topik *Food Estate*, selain itu juga bertujuan untuk melihat respons warganet Twitter sebagai representasi masyarakat bagaimana merespons program *Food Estate*.

Kata kunci: *Food Estate*, *Support Vector Machine*, *Naïve Bayes Classifier*, Analisis sentimen.



## **ABSTRACT**

*Government as public services The community has a very vital role in building the welfare of its community. So there needs to be improvements step by step to maximize community services as the government's main task, therefore there needs to be an attitude of transparency from the government to be able to accept every complaint from the public regarding policies/programs that directly touch the interests of the community. One of the government programs that has become a topic of conversation on Twitter is regarding the Food Estate. Food Estate is one of the National Strategic Programs (PSN) in order to strengthen and maintain food security, however in its implementation there are a number of problems in this project. Because the interest of the Indonesian people in using Twitter social media is quite high and coupled with the government's policy in developing the country which we must jointly guard, a program was designed to analyze sentiment on Twitter social media regarding the Food Estate program using Algorithm Support Vector Machine and Naïve Bayes Classifier to determine the level of accuracy of each positive, neutral and negative sentiment classification. This analysis system aims to see how well the classification model works on a topic Food Estate, apart from that, it also aims to see the responses of Twitter netizens as a representation of how society responds to the program Food Estate.*

*Keyword: Food Estate, Support Vector Machine, Naïve Bayes Classifier, Sentiment Analysis.*

