

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO HIDUP	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	25
C. Tujuan Penelitian	25
D. Kegunaan Penelitian.....	26
E. Kerangka Penelitian	27
F. Penelitian Terdahulu	42
G. Langkah-langkah Penelitian.....	45
1. Metode Penelitian.....	45
2. Pendekatan Penelitian	46
3. Sumber Data dan Jenis Data	47
4. Teknik Pengumpulan Data.....	49
5. Analisis Data	51
6. Lokasi Penelitian.....	51
BAB II TINJAUAN TEORITIS	52
A. Pengertian Perlindungan Konsumen	52

B.	Dasar Hukum Perlindungan Konsumen.....	56
C.	Hak dan Kewajiban Konsumen.....	63
D.	Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	68
E.	Kompensasi dan Ganti Rugi dalam Perlindungan Konsumen	70
F.	Pengertian BPOM	72
G.	Pengertian Pengawasan Obat dan Makanan	75
H.	Pengawasan Pembuatan Obat dan Makanan.....	76
I.	Pengawasan Cemaran Zat dalam Industri Obat	78
BAB III PEMBAHASAN		81
A.	Perlindungan Hukum Konsumen yang dilakukan oleh BBPOM di Bandung atas Kasus Obat Sirup yang menyebabkan Gagal Ginjal	81
B.	Kendala-kendala hukum BBPOM di Bandung selaku Badan Pengawas Obat dan Makanan dalam melakukan perlindungan kepada konsumen yang terdampak	97
C.	Upaya-upaya hukum BBPOM di Bandung selaku Badan Pengawas Obat dan Makanan dalam melakukan perlindungan kepada konsumen yang terdampak.....	104
BAB IV PENUTUP		110
A.	Kesimpulan	110
B.	Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA		112
LAMPIRAN.....		118