

ABSTRAK

Arul Irawan, 1192010024, 2024 “*Hubungan Supervisi Manajerial Kepala Madrasah dengan Layanan Administratif (Penelitian pada Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kota Bandung)*”

Sumber daya Pendidikan merupakan suatu hal yang penting dalam pelaksanaan pendidikan di madrasah. Dalam menunjang keberlangsungannya dibutuhkan sumber daya yang baik dan berkualitas. Dalam mengembangkan potensi dan meningkatkan mutu pendidikan dilakukan suatu kegiatan pendidikan yang disebut dengan supervisi. Supervisi yang dilakukan kepala madrasah dalam penelitian ini lebih difokuskan pada supervisi manajerial yang menitikberatkan pada pengamatan dalam aspek pengelolaan dan administrasi madrasah yang berfungsi sebagai pendukung terlaksananya pelayanan administrasi madrasah yang baik. Fakta yang terjadi di lapangan menunjukkan bahwa pelayanan administrasi di madrasah banyak terjadi kesalahan dalam pencatatan dan pelaporan data sehingga akan berdampak pada kebijakan strategis madrasah. Tenaga administrasi tidak cepat tanggap dalam melayani kebutuhan siswa, guru dan tamu. Kesalahan-kesalahan tersebut harus diawasi secara kontinu oleh kepala madrasah sebagai supervisor.

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mengetahui Supervisi Manajerial Kepala Madrasah pada Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kota Bandung, 2) Mengetahui Layanan Administratif pada Madrasah Tsanawiyah se-Kota Bandung, 3) Menguji dan Mengetahui Hubungan antara Supervisi Manajerial Kepala Madrasah dengan Layanan Administratif pada Madrasah Tsanawiyah se-Kota Bandung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional. Data penelitian dikumpulkan melalui metode penyebaran Kuesior kepada 19 tenaga kependidikan dan 2 kepala madrasah. Teknik analisis data yang dilakukan berupa uji coba instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), uji analisis statistik (uji normalitas dan linearitas), dan uji hipotesis (koefisien korelasi dan koefisien determinasi).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Supervisi manajerial kepala madrasah di Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kota Bandung termasuk dalam kategori “Sangat Tinggi” dengan nilai rata-rata sebesar 4,78, 2) Layanan Administratif pada Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kota Bandung termasuk dalam kategori “Sangat Tinggi” dengan nilai rata-rata sebesar 4,70, 3) Supervisi manajerial kepala madrasah mempunyai hubungan yang signifikan terhadap layanan administratif di MTs Negeri se-Kota Bandung dengan taraf signifikansi $0,000 < 0,05$. Kemudian uji koefisien korelasi memperoleh hasil 0,785. Maka dari itu korelasinya berada pada tingkat sangat kuat, karena terdapat pada kategori 0,610-0,800. Adapun jenis hubungan dalam penelitian ini memperoleh hasil *pearson correlation* sebesar 0,785 yang bersifat positif (+) tanpa adanya sifat negatif (-) di depan angka tersebut. Selain itu, penelitian ini juga memperoleh hasil dari uji koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,617 yang artinya kontribusi variabel supervisi manajerial kepala madrasah dengan layanan administratif adalah sebesar 61,7% dan selebihnya yaitu 38,3% dipengaruhi oleh faktor lain seperti kualitas tenaga kependidikan, dan lain-lain.

Kata Kunci: Supervisi Manajerial Kepala Madrasah, Layanan Administratif