

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Ruang Lingkup dan Batasan	7
F. Kerangka Pemikiran.....	7
G. Hipotesis.....	11
H. Penelitian Terdahulu	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Kompetensi Kepala Madrasah	14
1. Pengertian Kompetensi Kepala Madrasah	14
2. Kompetensi Kepala Madrasah	15
B. Kompetensi Tenaga Kependidikan.....	30
1. Pengertian Tenaga Kependidikan.....	30
2. Kompetensi Tenaga Administrasi Madrasah.....	32
C. Supervisi Manajerial	36
1. Pengertian Supervisi Manajerial.....	36
2. Aspek-Aspek Supervisi Manajerial	40
3. Fungsi Supervisi Manajerial	41
4. Prinsip-Prinsip Supervisi Manajerial	42
5. Teknik Supervisi Manajerial	43
6. Kepala Madrasah Sebagai Supervisor.....	46
D. Pelayanan Administrasi Pendidikan	47

E.	Supervisi Manajerial dalam Meningkatkan Administrasi Pendidikan	48
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	52
A.	Pendekatan dan Metode Penelitian	52
B.	Jenis dan Sumber Data	53
1.	Jenis Penelitian	53
2.	Sumber Penelitian	53
3.	Populasi dan Sampel	53
C.	Teknik Pengumpulan Data	54
1.	Teknik Pengumpulan Data Primer	54
2.	Teknik Pengumpulan Data Sekunder	55
D.	Teknik Analisis Data	57
1.	Uji Coba Instrumen Penelitian	57
2.	Analisis Statistik	62
3.	Analisis Korelasi	62
4.	Uji Korelasi	64
5.	Uji Determinasi	65
E.	Tempat dan Waktu Penelitian	66
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A.	Deskripsi Data	67
1.	Profil Singkat MTsN 01 Kota Bandung	67
2.	Profil Singkat MTsN 02 Kota Bandung	71
B.	Pengujian Hipotesis Penelitian	75
1.	Hasil Uji Realitas	75
2.	Analisis Korelasi	84
B.	Pembahasan Hasil Penelitian	88
1.	Supervisi Manajerial Kepala Madrasah di MTs Negeri se-Kota Bandung	88
2.	Layanan Administratif di MTs Negeri se-Kota Bandung	90
3.	Hubungan Supervisi Manajerial Kepala Madrasah dengan Layanan Administratif di MTs Negeri se-Kota Bandung	92
4.	Keterbatasan Hasil Penelitian	93
BAB V	PENUTUP	92
A.	Simpulan	92
B.	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA		95
LAMPIRAN		99