

ABSTRAK

Dita Ayu Rahmawati, 1202010039. Hubungan Implementasi Aplikasi SALAM dengan Efisiensi Layanan Akademik Mahasiswa (Penelitian di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Gunung Djati Bandung).

Penelitian ini dilatar belakangi oleh layanan SALAM untuk mahasiswa di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Gunung Djati Bandung dirasa belum optimal, hal ini disebabkan oleh kurangnya pelayanan akademik yang diberikan, sehingga pengguna SALAM terjadi beberapa keluhan seperti sistem down, data yang ada tidak sinkron, keterlambatan dalam pencetakan nilai, biodata sering hilang. Akibatnya pengguna harus mengisi ulang data yang dibutuhkan serta perlu melakukan konfirmasi berulang kepada pengelola yang menyebabkan pelayanan menjadi tidak efisien.

Penelitian ini bertujuan untuk : 1) mengetahui implementasi aplikasi SALAM di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Gunung Djati Bandung 2) mengetahui efisiensi layanan akademik mahasiswa di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Gunung Djati Bandung 3) menganalisis hubungan implementasi aplikasi SALAM dengan efisiensi layanan akademik mahasiswa di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif korelasional. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan penyebaran kuisioner/angket kepada 98 responden dengan menggunakan pengukuran skala likert yang terdiri dari lima pilihan jawaban, sebagai metode tambahan menggunakan metode studi dokumentasi. Adapun analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu berupa uji instrumen penelitian (uji validitas dan reabilitas), Analisis parsial perindikator, Uji Prasyarat (uji normalitas dan linearitas), uji hipotesis (uji korelasi dan uji koefisien determinasi).

Dari hasil pengujian secara statistik menunjukkan perhitungan pada : (1) Implementasi aplikasi SALAM (X) memperoleh nilai rata-rata 3,89 termasuk dalam kategori tinggi (2) Efisiensi layanan akademik mahasiswa (Y) memperoleh nilai rata-rata 4,01 yang termasuk dalam kategori tinggi (3) Hubungan implementasi aplikasi SALAM dengan efisiensi layanan akademik mahasiswa menurut hasil pengujian korelasi diperoleh hasil nilai signifikansi 0,000 yaitu $< 0,05$ yang berarti kedua variabel secara signifikan. Adapun nilai koefisien korelasinya yaitu 0,089 yang termasuk dalam klasifikasi hubungan positif yang kuat dan tinggi.

Kata Kunci : Administrasi, Digital, Efisiensi, Layanan, Akademik