

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kegunaan Penelitian .....	10
E. Kerangka Pemikiran.....	11
F. Langkah-Langkah Penelitian .....	18
G. Penelitian Terdahulu .....	23
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG PENYELESAIAN SENGKETA PERJANJIAN JUAL BELI RUMAH .....</b>	<b>30</b>
A. Perjanjian Jual Beli .....	30
1. Pengertian Perjanjian Jual Beli .....	30
2. Unsur-Unsur Perjanjian Jual Beli.....	32
3. Hak dan Kewajiban Pembeli dan Penjual .....	34
B. Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	46
1. Pengertian Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	46
2. Dasar Hukum Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	48
3. Metode Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	49

C. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	55
1. Pengertian Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	55
2. Dasar Hukum Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	57
3. Tugas, Fungsi dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	59
4. Bentuk Penyelesaian Sengketa di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	66
<b>BAB III PENYELESAIAN SENGKETA PERJANJIAN JUAL BELI RUMAH MELALUI BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) KAB. BANDUNG TAHUN 2022-2023 .....</b>	<b>72</b>
A. Penyelesaian Sengketa Perjanjian Jual Beli Rumah Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kab. Bandung ditinjau dengan UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen .....	72
B. Kendala dan Upaya Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kab. Bandung dalam Penyelesaian Sengketa Perjanjian Jual Beli Rumah .....	91
C. Akibat Hukum Dari Putusan Sengketa Perjanjian Jual Beli Rumah Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kab. Bandung .....	95
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>103</b>
A. Simpulan .....	103
B. Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>