

ABSTRAK

Penyelesaian tugas lapangan membutuhkan kecermatan dan kecepatan dalam penanganan masalah terutama terhadap kondisi masalah yang *urgent*. Agen yang melaporkan permasalahannya membutuhkan bantuan yang cepat dan tepat. Permasalahan kecepatan distribusi bantuan untuk penanganan masalah dirasakan oleh petugas lapangan. Tempat agen yang bermasalah bisa terjadi dimana saja, dan terkadang penanganan permasalahan tersebut membutuhkan bantuan petugas lapangan lainya selain petugas lapangan yang bertugas ditempat tersebut untuk menanganinya. Berdasarkan permasalahan tersebut, dibuatlah aplikasi pengawasan agen wijaya payment yang berfungsi untuk melaporkan masalah yang terjadi dan melaporkan masalah-masalah darurat yang membutuhkan bantuan petugas lapangan lainya untuk penanganan. Aplikasi dibuat menggunakan algoritma *A-Star* untuk menghitung jarak setiap petugas lapangan dengan tempat agen yang bermasalah dan menentukan petugas lapangan yang berada paling dekat dengan tempat agen tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa algoritma *A-Star* pada aplikasi pengawasan agen dapat menghitung dengan tepat jarak agen dengan semua patugas lapangan yang bertugas, berdasarkan perhitungan jarak tersebut maka dapat ditentukan petugas lapangan yang berada paling dekat dengan tempat agen.

Kata Kunci: Agen, A-Star, Kecepatan, Kecermatan, Petugas Lapangan



ABSTRACT

Completion of field assignments requires accuracy and speed in handling problems, especially for urgent problem conditions. An agent who reports a problem needs fast and appropriate assistance. The problem with the speed of distribution of aid for handling problems was felt by field workers. Problems with agents can occur anywhere, and sometimes the handlers of these problems need the help of other field officers besides the field officers on duty at the place to handle them. Based on these problems, a wijaya payment agent monitoring application was made which functions to report problems that occur and report emergency problems that require the assistance of other field officers for handlers. The application is made using the A-Star algorithm to calculate the distance of each field officer to the problematic agent and determine the field officer who is closest to the agent's location. The results of the study show that the A-Star algorithm in the agent surveillance application can calculate the exact distance between the agent and all field officers on duty. Based on this distance calculation, it can be determined which field officer is closest to the agent's location.

Keywords: Agent, A-Star, Speed, Accuracy, Field Officer

