

DAFTAR PUSTAKA

- [1] “Persentase Penduduk yang Mempunyai Keluhan Kesehatan Selama Sebulan Terakhir (Persen), 2021-2023,” <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/MjlyIzI=/persentase-penduduk-yang-mempunyai-keluhan-kesehatan-selama-sebulan-terakhir--persen-.html>.
- [2] A. Fariz Zulhilmi, R. Setya Perdana, and P. Korespondensi, “PENGENALAN ENTITAS BERNAMA MENGGUNAKAN BI-LSTM PADA CHATBOT BAHASA INDONESIA NAMED ENTITY RECOGNITION USING BI-LSTM IN INDONESIAN LANGUAGE CHATBOT,” *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIIK)*, vol. 10, no. 7, 2023, doi: 10.25126/jtiik.2023107968.
- [3] A. Rachman, I. Mardhiyah, and M. Jannah, “KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Implementasi Chatbot FAQ pada Aplikasi Monev Kinerja Direktorat Jenderal Anggaran Menggunakan Framework Rasa Open Source,” *Media Online*, vol. 4, no. 1, pp. 62–72, 2023, doi: 10.30865/klik.v4i1.1020.
- [4] R. Faurina, D. Revanza, and A. Sopran, “Pengembangan Chatbot Menggunakan Deep Feed-Forward Neural Network sebagai Pusat Layanan Informasi Akademik”, doi: 10.30864/eksplora.v11i2.833.
- [5] “View of PENERAPAN NATURAL LANGUAGE PROCESSING DALAM APLIKASI CHATBOT SEBAGAI MEDIA Pencarian Informasi Dengan Menggunakan React (STUDI KASUS_ INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE)”.
- [6] D. Zainurrahman, “PROSPEK PENGEMBANGAN KOMPUTASIONAL LINGUISTIK MENGGUNAKAN PEMROSESAN BAHASA ALAMIAH (NATURAL LANGUAGE PROCESSING /NLP),” *Jurnal IndraTech*, vol. 2, 2021.
- [7] P. B. Wintoro, H. Hermawan, M. A. Muda, and Y. Mulyani, “Implementasi Long Short-Term Memory pada Chatbot Informasi Akademik Teknik Informatika Unila,” *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi*, vol. 12, no. 1, p. 68, Jun. 2022, doi: 10.36448/expert.v12i1.2593.
- [8] A. Silvanie and R. Subekti, “APLIKASI CHATBOT UNTUK FAQ AKADEMIK DI IBIK57 DENGAN LSTM DAN PENYEMATAN KATA,” *Jurnal Informatika dan Komputer) Akreditasi KEMENRISTEKDIKTI*, vol. 5, no. 1, 2022, doi: 10.33387/jiko.
- [9] R. Cahya Utama and R. Titi Komalasari, “STRING (Satuan Tulisan Riset dan Inovasi Teknologi) APLIKASI CHATBOT BERBASIS TEKS MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES CLASSIFIER FAQ GRABADS.”
- [10] E. Dwi Pratama, “The Journal on Machine Learning and Computational Intelligence (JMLCI) e-ISSN: 2808-974X Implementasi Model Long-Short Term Memory (LSTM) pada Klasifikasi Teks Data SMS Spam Berbahasa Indonesia.” [Online]. Available: www.undianmtronik75.blogspot.com
- [11] Nur Rohim and Eri Zuliarso, “PENERAPAN ALGORITMA DEEP LEARNING UNTUK PENGEMBANGAN CHATBOT YANG DIGUNAKAN UNTUK KONSULTASI DAN PENGENALAN TENTANG VIRUS COVID-19”.
- [12] F. M. Madjid and T. B. Kurniawan, “PREDIKSI VISIBILITY MENGGUNAKAN LSTM DAN MLP DI BANDARA SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II PALEMBANG,” *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, vol. 14, no. 1, 2022, [Online]. Available: <http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/index>
- [13] “Perancangan Chatbot Hotel dengan Model Natural Language Processing Chatbot dan Button Based Chatbot I Gede Ryoga Kusnanda a1 , I Made Sukarsa a2 , Anak Agung Ngurah Hary Susila a3.”

- [14] F. Aulia, A. Farisi, R. Setya Perdana, P. P. Adikara, and P. Korespondensi, "KLASIFIKASI INTENSI DENGAN METODE LONG SHORT-TERM MEMORY PADA CHATBOT BAHASA INDONESIA," vol. 10, no. 7, 2023, doi: 10.25126/jtiik.2023108000.
- [15] Sujacka Retno, Rozzi Kesuma Dinata, and Novia Hasdyna, "Evaluasi model data chatbot dalam natural language processing menggunakan k-nearest neighbor," *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, vol. 4, no. 1, pp. 146–153, Apr. 2023, doi: 10.37859/coscitech.v4i1.4690.
- [16] H. Anbiyani, F. Muhyidin, and L. Venica, "Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak Pengembangan Chatbot untuk Meningkatkan Pengetahuan dan Kesadaran Keamanan Siber Menggunakan Long Short-Term Memory," vol. 5, no. 2, pp. 152–161, 2023.
- [17] A. Marhaendra Kusuma, R. Alexandro Harianto, and E. Pramana, "Prediksi Stok Produk Sari Roti untuk Penjualan Online Melalui Whatsapp Menggunakan Metode Lightgbm dan LSTM."
- [18] F. F. Yusron and A. Komarudin, "Chatbot Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru Menggunakan Metode FastText dan LSTM", doi: 10.52158/jacost.648.
- [19] F. Zakariya, J. Zeniarja, and S. Winarno, "JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA Pengembangan Chatbot Kesehatan Mental Menggunakan Algoritma Long Short-Term Memory," 2024, doi: 10.30865/mib.v8i1.7177.
- [20] A. Lubis and I. Sumartono, "RESOLUSI: Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi Implementasi Layanan Akademik Berbasis Chatbot untuk Meningkatkan Interaksi Mahasiswa," *Media Online*, vol. 3, no. 5, pp. 246–252, 2023, [Online]. Available: <https://djournals.com/resolusi>
- [21] Muhammad Abdul Rohman, "Menyederhanakan Teks dengan Stemming dalam NLP," <https://sekolahstata.com/menyederhanakan-teks-dengan-stemming-dalam-nlp/>.
- [22] Tuga Mauritsius dan Faisal Binsar, "Cross-Industry Standard Process for Data Mining (CRISP-DM)," <https://mmsi.binus.ac.id/2020/09/18/cross-industry-standard-process-for-data-mining-crisp-dm/>.
- [23] Muhammad Andi Yudha, "CRISP-DM, Pendekatan Proses dalam Data Mining," <https://andiyudha.medium.com/crisp-dm-pendekatan-proses-dalam-data-mining-68bf8c2dc908>.
- [24] Rina, "Memahami Confusion Matrix: Accuracy, Precision, Recall, Specificity, dan F1-Score untuk Evaluasi Model Klasifikasi," <https://esairina.medium.com/memahami-confusion-matrix-accuracy-precision-recall-specificity-dan-f1-score-610d4f0db7cf>.
- [25] Kuncahyo Setyo Nugroho, "Confusion Matrix untuk Evaluasi Model pada Supervised Learning," <https://ksnugroho.medium.com/confusion-matrix-untuk-evaluasi-model-pada-supervised-machine-learning-bc4b1ae9ae3f>.
- [26] M. Elizabeth Sutrahitu, S. Selfina Kuahaty, and A. Balik, "Perlindungan Hukum Pemegang Hak Cipta terhadap Pelanggaran Melalui Aplikasi Telegram," *Jurnal Ilmu Hukum*, vol. 1, no. 4, pp. 346–355, 2021, doi: 10.53333/ijicc2013/10503.
- [27] Benny Prijono, "Pengenalan Long Short Term Memory (LSTM) dan Gated Recurrent Unit (GRU) – RNN Bagian 2," <https://indoml.com/2018/04/13/pengenalan-long-short-term-memory-lstm-dan-gated-recurrent-unit-gru-rnn-bagian-2/>.
- [28] Varellino Gallan, "LSTM (Long Short Term Memory)," <https://medium.com/bina-nusantara-it-division/lstm-long-short-term-memory-d29779e2ebf8>.
- [29] Rinu Gour, "Train and Test Set in Python Machine Learning — How to Split," <https://medium.com/@rinu.gour123/train-and-test-set-in-python-machine-learning-how-to-split-58029a0d657b>.



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG